



Утверждаю  
Генеральный директор  
В.Г. Марьин  
в ред. от «22» апреля 2015 г.  
вст. в силу с 06.05.2015 г.

**ПРАВИЛА**  
**комбинированного страхования средств наземного транспорта**  
**(страхование транспортных средств, гражданской ответственности владельцев**  
**транспортных средств, страхование от несчастных случаев)**

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила регулируют отношения, возникающие между Страховщиком и Страхователем по поводу страхования средств наземного транспорта, гражданской ответственности владельцев транспортных средств (ТС) за причинение вреда третьим лицам (Потерпевшим) при использовании ТС, страхования от несчастных случаев при использовании ТС.

1.2. По договору комбинированного страхования средств наземного транспорта Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) причиненные вследствие этого события убытки, выразившиеся в повреждении (утрате, уничтожении) застрахованного ТС; убытки, возникшие вследствие причинения вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц (Потерпевших) при использовании ТС, а также вследствие наступления несчастного случая при использовании ТС в пределах определенной договором страхования страховой суммы.

1.3. Договор страхования, заключенный на основании настоящих Правил страхования, действует на территории Российской Федерации, если иное не предусмотрено договором страхования, за исключением территорий вооруженных конфликтов, войн, чрезвычайных положений.

1.4. Страховщик – Общество с ограниченной ответственностью «Национальная страховая группа – «РОСЭНЕРГО», юридическое лицо, созданное для осуществления страховой деятельности и получившее в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке лицензию на осуществление страховой деятельности на территории Российской Федерации.

1.5. Страхователь – юридическое или дееспособное физическое лицо, заключившее со Страховщиком договор комбинированного страхования средств наземного транспорта.

1.6. ТС может быть застраховано по договору страхования в пользу лица (Страхователя или Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении этого имущества. Договор страхования имущества, заключенный при отсутствии у Страхователя (Выгодоприобретателя) интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен.

1.7. При страховании ТС Страхователь вправе заменить Выгодоприобретателя, названного в договоре страхования, другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования или предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения.

1.8. При включении в договор страхования риска ответственности по обязательствам, возникающим вследствие причинения вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, может быть застрахован риск ответственности самого Страхователя или иного лица, на которое такая ответственность может быть возложена. Такое лицо должно быть названо в договоре страхования. Если это лицо в договоре страхования не названо, считается застрахованным риск ответственности самого Страхователя. Договор страхования риска ответственности за причинение вреда считается заключенным в пользу лиц, которым может быть причинен вред (Выгодоприобретателей), даже если договор заключен в пользу Страхователя или иного лица, ответственного за причинение вреда, либо в договоре не сказано, в чью пользу он заключен. В случае, когда по договору страхования риска ответственности за причинение вреда застрахована ответственность лица иного, чем Страхователь, последний вправе в любое время до наступления страхового случая заменить это лицо другим, письменно уведомив об этом Страховщика.

1.9. Страховщик не вправе разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе, его имущественном положении. За нарушение тайны страхования Страховщик в зависимости от рода нарушенных прав и характера нарушения несет ответственность в порядке, предусмотренном гражданским законодательством РФ.

1.10. При страховании гражданской ответственности Потерпевшим признается лицо, в т.ч. пассажир транспортного средства, жизни, здоровью или имуществу которого причинен вред при использовании ТС.

1.11. При страховании от несчастных случаев договор считается заключенным в пользу Застрахованного лица (водителя и/или пассажира(ов)), если в договоре не названо в качестве Выгодоприобретателя другое лицо. В случае смерти лица, Застрахованного по договору, в котором не назван иной Выгодоприобретатель, Выгодоприобретателями признаются наследники Застрахованного лица.

1.12. Положения настоящих Правил могут быть изменены, исключены или дополнены по письменному соглашению сторон при заключении или в период действия договора страхования при условии, что такие изменения, исключения или дополнения не противоречат законодательству РФ.

1.13. Изменения в действующий договор страхования совершаются в письменной форме путем оформления дополнительного соглашения к договору. Внесение изменений в действующий договор страхования по инициативе Страхователя производится на основании его заявления.

1.14. Условия, содержащиеся в Правилах страхования и не включенные в текст договора страхования (страхового полиса), обязательны для Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица), если в договоре страхования (страховом полисе) прямо указывается на применение таких Правил и сами Правила изложены в одном документе с договором (страховым полисом) или на его оборотной стороне либо приложены к нему. В последнем случае вручение Страхователю Правил страхования при заключении договора удостоверяется записью в договоре страхования (страховом полисе).

1.15. Страховщик вправе на основе настоящих Правил страхования формировать условия страхования и/или выдержки из Правил страхования, к отдельному договору или отдельной группе договоров страхования – страховым продуктам, заключаемым на основе настоящих Правил страхования, ориентированным на конкретного Страхователя или сегмент Страхователей – в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации и настоящим Правилам страхования.

Такие условия страхования и/или выдержки из Правил страхования прилагаются к договору страхования (страховому полису) и являются его неотъемлемой частью.

1.16. Страховщик вправе присваивать маркетинговые названия отдельным группам единообразных договоров страхования, заключаемым на основе настоящих Правил страхования, в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации и в том порядке, как это предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

1.17. Договор страхования может быть заключен путем составления одного документа, подписанного сторонами, либо путем вручения Страховщиком Страхователю на основании его заявления страхового полиса, подписанного Страховщиком. В последнем случае согласие Страхователя заключить договор на предложенных Страховщиком условиях подтверждается принятием от Страховщика страхового полиса и Правил страхования.

В соответствии со статьями 435, 438 и 940 Гражданского кодекса РФ, вручение Страховщиком (представителем Страховщика) Страхователю страхового полиса и настоящих Правил страхования, являющихся неотъемлемой частью полиса, или отправка страхового полиса и Правил страхования посредством почтовой связи или с помощью электронных технических средств является офертой для заключения договора страхования на указанных в полисе и Правилах условиях, а оплата страховой премии (или первого взноса) в срок, указанный в страховом полисе, подтверждает принятие Страхователем страхового полиса и Правил страхования и согласие (акцепт) заключить договор на предложенных условиях.

Настоящие Правила не являются публичной офертой или публичным договором и ООО «НСГ – «РОСЭНЕРГО» вправе отказать в заключении договора страхования без объяснения причин.

Допускается факсимильное воспроизведение подписи представителя Страховщика и печати Страховщика с помощью средств механического, электронного или иного копирования совместно с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи Страховщика.

1.18. Заключая договор страхования на основании настоящих Правил, Страхователь подтверждает свое согласие с тем, что Страховщик имеет право осуществлять обработку указанных в договоре страхования, заявлении о наступлении события имеющего признаки страхового случая и иных документах, передаваемых Страховщику, персональных данных. Страхователь несет ответственность за предоставление согласия на обработку персональных данных Застрахованного лица, Выгодоприобретателя.

Под обработкой персональных данных в настоящих Правилах понимается: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также совершение иных действий с персональными данными в статистических целях, целях проведения анализа страховых рисков, целях исполнения обязанностей Страховщика в соответствии с заключенным договором страхования. Страхователь также подтверждает согласие на информирование о других продуктах и услугах, об условиях продления договоров страхования.

Страховщик имеет право передавать персональные данные, ставшие ему известными в связи с заключением и исполнением договора страхования, третьим лицам, с которыми у Страховщика заключены соответствующие соглашения, обеспечивающие надежное хранение и предотвращение незаконного разглашения (конфиденциальность) персональных данных.

В случае отзыва субъектом персональных данных своего согласия на обработку персональных данных, действие договора страхования в отношении такого лица прекращается. При этом действие договора страхования прекращается досрочно с даты получения Страховщиком соответствующего заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

После прекращения действия договора страхования (в том числе при его расторжении), а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных, Страховщик обязуется уничтожить такие персональные данные в срок, не превышающий 10 (десяти) лет с

момента прекращения действия договора, либо с момента получения Страховщиком заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

## 2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. При страховании ТС объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя, связанные с владением, пользованием, распоряжением застрахованным имуществом.

На основании настоящих Правил страхованию подлежат:

2.1.1. ТС, зарегистрированные или подлежащие регистрации в порядке, установленном законодательством РФ, ввезенные на территорию Российской Федерации с соблюдением действующих норм и правил, не числящиеся в информационных базах данных компетентных органов Российской Федерации и органов Интерпола как похищенные.

2.1.2. Техническое состояние ТС должно отвечать требованиям соответствующих стандартов, правил технической эксплуатации, инструкций заводов-изготовителей и другой нормативно-технической документации.

2.1.3. Дополнительное оборудование ТС. Не может быть застраховано дополнительное оборудование, не требующее монтажа на ТС.

2.2. При страховании гражданской ответственности объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя, связанные с его обязанностью возместить вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу третьих лиц (Потерпевших) при использовании ТС.

Добровольное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств, на которых по закону распространяется обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств (далее – ОСАГО), по настоящим Правилам осуществляется на случай недостаточности страховой выплаты по ОСАГО для возмещения вреда, причиненного жизни, здоровью и/или имуществу Потерпевших и действует в размере разницы между причиненным вредом и причитающейся по закону выплатой по ОСАГО Потерпевшему, в пределах установленной договором добровольного страхования страховой суммы.

2.3. При страховании от несчастных случаев объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Застрахованного), связанные с причинением вреда его жизни или здоровью в результате несчастного случая, происшедшего при использовании ТС.

2.4. Страхованию на основании настоящих Правил подлежат следующие ТС:

2.4.1. Автомобили (легковые, грузовые, грузопассажирские и др.), автобусы, подлежащие регистрации в органах ГИБДД РФ;

2.4.2. Тракторы, комбайны и прочая самоходная и прицепная сельскохозяйственная техника;

2.4.3. Иные ТС, подлежащие регистрации в установленном порядке (троллейбусы, трамваи, самоходные дорожно-строительные и иные машины и прочая спецтехника).

2.5. Договором может быть предусмотрено страхование:

2.5.1. Дополнительного оборудования (ДО) транспортного средства, не входящего в его заводскую комплектацию, т.е. установленного не при производстве (сборке) ТС заводом-изготовителем (автомобильная теле и радиоаппаратура, дополнительное оборудование салона, световое, сигнальное и др.). Не может быть застраховано по настоящим Правилам дополнительное оборудование, не требующее монтажа на ТС;

2.5.2. Грузового прицепа (полуприцепа), прицепа-дачи, прицепа для перевозки катеров, лодок и т.п.;

2.6. На страхование по настоящим Правилам не принимаются:

2.6.1. ТС, у которых отсутствуют номер кузова (рамы), двигателя, либо они не соответствуют указанным в регистрационных документах;

2.6.2. ТС, у которых марка, модель, цвет, государственный регистрационный знак, идентификационный номер (VIN) не соответствуют данным, указанным в регистрационных документах;

2.6.3. ТС, находящиеся в аварийном состоянии, а также имеющие серьезные повреждения и значительную коррозию кузова;

2.6.4. ТС, не прошедшие таможенный контроль в Российской Федерации;

2.6.5. ТС, имеющие временную регистрацию;

2.6.6. ТС, имеющие признаки внесения изменений в номерные агрегаты либо идентификационный номер (VIN код);

2.6.7. Багаж или груз, находящиеся в транспортном средстве, личные вещи водителя или пассажиров, иное имущество, находящееся внутри транспортного средства и не относящееся к застрахованному дополнительному оборудованию.

2.7. Если иное не предусмотрено соглашением сторон, на страхование по настоящим Правилам не принимаются:

- 2.7.1. Мототранспорт (мотоциклы, мотороллеры, мотоколяски, мопеды, трициклы, мотонарты, снегоходы, мотовелосипеды);
- 2.7.2. ТС, зарегистрированные в других государствах и эксплуатируемые на территории РФ;
- 2.7.3. ТС, используемые в качестве такси, а также для внутригородских пассажирских перевозок;
- 2.7.4. ТС, имеющие дубликат паспорта транспортного средства (ПТС);
- 2.7.5. ТС, используемые в соревнованиях, спортивных мероприятиях, тестах, для обучения вождению;
- 2.7.6. ТС, являющиеся музейными или выставочными экспонатами или имеющие элементы художественной графики на кузове; эксклюзивные, малосерийные ТС;
- 2.7.7. Кабриолеты, бронированные ТС;
- 2.7.8. ТС, используемые для перевозки опасных или негабаритных грузов (ГСМ, взрывчатые вещества и т.п.);
- 2.7.9. ТС, сдаваемые в прокат, аренду;
- 2.7.10. ТС, в регистрационных документах которого имеется отметка о замене этих документов в связи с их утратой.
- 2.8. Если иное не предусмотрено договором, Страховщик несет ответственность по договору страхования в пределах территории Российской Федерации (территория страхования), за исключением территорий вооруженных конфликтов, войн, чрезвычайных положений.
- 2.9. Если иное не предусмотрено договором, на страхование принимаются ТС, указанные в п.п. 2.4.1. – 2.4.3. со сроком эксплуатации не более 7 лет.
- 2.10. Договор страхования ТС заключается по одному из следующих вариантов:
- 2.10.1. «С учетом износа» заменяемых в процессе ремонта поврежденного ТС деталей, узлов, агрегатов. В этом случае страховая выплата определяется на основании калькуляции Страховщика или независимого эксперта-оценщика, выбранного Страховщиком;
- 2.10.2. «Без учета износа». В этом случае страховая выплата определяется по документам ремонтного предприятия (станции технического обслуживания автомобилей), рекомендованного Страховщиком. Если иное не предусмотрено договором, на страхование без учета износа принимаются ТС со сроком эксплуатации не более 5 лет.
- 2.11. Договор страхования транспортного средства и/или страхования гражданской ответственности владельца транспортного средства может быть заключен:
- 2.11.1. С ограничением количества лиц, допущенных к управлению ТС. В этом случае действие договора распространяется только на лиц, вписанных в договор (полис) страхования;
- 2.11.2. Без ограничения количества лиц, допущенных к управлению ТС. В этом случае действие договора распространяется на всех лиц, осуществляющих управление данным транспортным средством на законных основаниях.
- 2.12. При заключении договора в отношении ТС, подпадающего в одну из категорий, предусмотренных п. 2.6. Правил и п. 2.7. Правил, договор досрочно расторгается по требованию Страховщика с даты, указанной в уведомлении, направленном Страховщиком Страхователю.

### 3. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

- 3.1. При страховании ТС страховым случаем признается утрата, уничтожение, повреждение ТС в результате наступления следующих событий (за исключением событий указанных в п. 3.4. – 3.6. и п. 3.16. – 3.20. настоящих Правил):
- 3.1.1. Хищение ТС – утрата Застрахованного ТС в результате событий, квалифицируемых в соответствии с Уголовным кодексом РФ как кража, разбой, грабеж, угон.
- При этом не является страховым риском, если иное не предусмотрено договором страхования, утрата Застрахованного ТС, квалифицированная в соответствии с Уголовным кодексом РФ как мошенничество, вымогательство, присвоение и растрата.
- 3.1.2. Повреждение (уничтожение) ТС или его частей в результате:
- а) дорожно-транспортного происшествия в соответствии с перечнем видов ДТП, указанных в «Правилах учета и анализа дорожно-транспортных происшествий на автомобильных дорогах Российской Федерации»;
- б) стихийных бедствий: землетрясение, извержение вулкана, действие подземного огня, сход лавины (в т.ч. снежной), наводнение, буря, смерч, ураган, штормовой, шквальный ветер, тайфун, град, действие подпочвенных вод, сход селевых потоков, цунами, просадка грунта, выброс газа, необычные для данной местности обильные снегопады, ливневые дожди, метели; удар молнии, обвал, оползень, паводок;
- в) пожара, тушения пожара, взрыва;
- г) противоправных действий третьих лиц, включая хищение отдельных частей и деталей застрахованного ТС, а также угона или попытки угона застрахованного ТС;

д) падения на застрахованное ТС инородных предметов, в т.ч. льда, снега, попадания камней и иных предметов на застрахованное ТС, вылетевших из-под колес других транспортных средства за исключением точечного повреждения лакокрасочного покрытия без деформации соответствующей детали (части, элемента) Застрахованного ТС (сколов);

е) просадки грунта; провала дорог или мостов; провала под лед во время движения ТС по специально оборудованной для этого в соответствии с действующими в Российской Федерации нормами и правилами дороге (зимнику, ледовой переправе).

3.1.3. Утрата застрахованным ТС товарной стоимости в результате событий, предусмотренных п.п. 3.1.1., 3.1.2. Правил. Ущерб от утраты товарной стоимости возмещается Страховщиком при условии, что данный риск включен в объем ответственности Страховщика по договору страхования.

3.2. Договор страхования ТС может быть заключен:

а) либо по полному пакету рисков, предусмотренных п.п. 3.1.1., 3.1.2. Правил – «полное КАСКО»;

б) либо по рискам, предусмотренным п.п. 3.1.2. Правил – «частичное КАСКО».

3.3. Дополнительное оборудование принимается на страхование при условии страхования самого транспортного средства. При этом, ДО страхуется на случай наступления тех же событий, что и ТС. Если ТС застраховано на случай наступления событий, предусмотренных п.п.3.1.2., то не является страховым случаем хищение ДО в результате хищения самого ТС.

3.4. При страховании транспортного средства, дополнительного оборудования не являются страховыми случаями события, которые привели к повреждению, уничтожению, утрате застрахованного имущества, если они произошли:

3.4.1. В результате умышленных действий Страхователя, Выгодоприобретателя, лица, допущенного к управлению застрахованным ТС, направленных на наступление страхового случая, либо при совершении или попытке совершения вышеуказанными лицами преступления;

3.4.2. В результате управления ТС лицом:

а) не вписанным в договор (полис), если договор заключен с ограничением количества лиц, допущенных к управлению ТС, в соответствии с п.п. 2.11.1. Правил;

б) не имеющим водительского удостоверения на право управления ТС соответствующей категории;

в) не имеющим доверенности на право управления застрахованным ТС или путевого листа.

3.4.3. В результате хищения и иных противоправных действий третьих лиц застрахованного ТС вместе с оставленными в нем регистрационными документами (свидетельством о регистрации и/или паспортом ТС) и/или ключами зажигания, за исключением случаев противоправного завладения ТС в результате грабежа или разбоя в отношении собственника ТС или лица, распоряжающегося ТС на законном основании.

3.4.4. Вне территории или срока действия договора страхования.

3.4.5. При погрузке, выгрузке или транспортировке застрахованного ТС любым видом транспорта (исключая буксировку застрахованного ТС с соблюдением всех требований правил дорожного движения).

3.4.6. В результате использования источников открытого огня (в том числе для прогрева двигателя и других узлов и агрегатов ТС), а также установки на ТС дополнительного оборудования (газовое оборудование, подогреватели, работающие на жидком и газообразном топливе), внесения изменений в конструкцию ТС, существенно влияющих на безопасность (форсирование ДВС, установка турбонадува, дополнительного электрооборудования) без письменного согласования со Страховщиком.

3.4.7. В результате воздействия животных или птиц, в том числе, находящихся в салоне, кабине или багажном отделении застрахованного ТС.

3.4.8. В результате повреждений ТС, вызванных перемещением внутри ТС перевозимых предметов (груза или иного имущества), если такое перемещение не явилось следствием страхового случая.

3.4.9. При управлении ТС лицом, находившимся в состоянии любой степени алкогольного, наркотического или токсикологического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении ТС, в том числе, если водитель употребил алкогольные напитки, наркотические, психотропные или иные одурманивающие вещества после ДТП, к которому он причастен, и до проведения освидетельствования с целью установления состояния опьянения, а также, если водитель застрахованного ТС оставил место ДТП в нарушение правил дорожного движения или отказался пройти медицинское освидетельствование на состояние опьянения.

3.5. Кроме того, при страховании транспортного средства, дополнительного оборудования не является страховым случаем и не возмещается ущерб, если договором не предусмотрено иное:

3.5.1. Ущерб, вызванный повреждением (уничтожением) имущества, которое находилось в застрахованном ТС в момент наступления страхового случая;

3.5.2. Ущерб, вызванный повреждением обивки и элементов салона ТС в результате курения или неосторожного обращения водителя и пассажиров с огнем и иными веществами.

3.5.3. Ущерб, вызванный естественным износом застрахованного имущества вследствие его эксплуатации.

3.5.4. Ущерб, вызванный повреждением ТС, полученным в результате неисправности электрооборудования, в том числе, электропроводки.

3.5.5. Ущерб, вызванный повреждением лакокрасочного покрытия ТС в результате царапин по любой причине, за исключением противоправных действий третьих лиц.

3.5.6. Ущерб, вызванный изменениями идентификационных номеров на агрегатах ТС (двигатель, кузов, рама и т.д.).

3.5.7. Ущерб системам, механизмам, узлам ТС и ДО, неисправность которых привела к возникновению пожара, а также ущерб вызванный повреждением ТС и ДО в результате подобного пожара.

3.5.8. Ущерб, вызванный хищением запасных колес ТС, если их хищение произошло без причинения повреждений самому застрахованному ТС.

3.5.9. Ущерб, вызванный хищением, повреждением, уничтожением регистрационных знаков ТС, брызговиков, щеток стеклоочистителя, комплекта инструментов, аптечки, огнетушителя, знака аварийной остановки, стационарных противоугонных средств, если последние не были установлены заводом-изготовителем или не были застрахованы как дополнительное оборудование.

3.5.10. Ущерб, вызванный поломкой, отказом, выходом из строя деталей, узлов и агрегатов застрахованного ТС в результате его эксплуатации, в т.ч. вследствие брака, попадания во внутренние полости агрегатов посторонних предметов и веществ, в т.ч. жидкости во впускной трубопровод воздухозаборника, приведшего к возникновению гидравлического(их) удару(ов) в цилиндре(ах) двигателя и т.д.

3.5.11. Ущерб, вызванный повреждением или хищением тента – при страховании грузовых автомобилей, грузовых модификаций легковых автомобилей, прицепов и полуприцепов.

3.5.12. Убытки, вследствие невозврата застрахованного ТС Страхователю (при страховании ТС, передаваемых в прокат, аренду).

3.5.13. Ущерб, вызванный повреждением, уничтожением ТС при его загрузке или разгрузке.

3.5.14. Ущерб вследствие грубой неосторожности, нарушения Страхователем или лицом, допущенным к управлению застрахованным ТС, правил эксплуатации транспортных средств, в т.ч. использования технически неисправного ТС, ТС, не прошедшего технический осмотр в установленном порядке, а также нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных веществ и предметов, требований безопасности при перевозке грузов (согласно Правил дорожного движения).

3.5.15. Ущерб, вызванный повреждением (уничтожением, утратой) застрахованного ТС при его использовании в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению.

3.5.16. Ущерб от повреждений или дефектов, по которым ранее Страховщиком было осуществлено возмещение, но восстановление (ремонт) ТС не произведено.

3.5.17. Ущерб от повреждений ТС, ДО или дефектов, выявленных в процессе ремонта (скрытые дефекты) ТС, ДО и при этом Страхователь не исполнил обязанностей по согласованию со Страховщиком устранения таких повреждений и дефектов.

3.5.18. Ущерб от похищения ДО или частей ТС, находившихся в момент хищения отдельно от застрахованного ТС.

3.5.19. Ущерб, вызванный утратой товарной стоимости ТС, ДО, если риск утраты товарной стоимости не застрахован по договору страхования.

3.5.20. Ущерб, вызванный проведением мероприятий по запуску двигателя транспортного средства.

3.5.21. Ущерб, вызванный экстренным ремонтом систем электрооборудования транспортного средства в нарушение установленных норм и правил.

3.5.22. Ущерб, вызванный работами по замене колеса транспортного средства.

3.5.23. Ущерб, вызванный проведением работ по вскрытию дверей транспортного средства, багажника транспортного средства, капота транспортного средства, а также по вскрытию механических противоугонных систем, установленных на транспортном средстве.

3.5.24. Ущерб, вызванный повреждениями лакокрасочного покрытия или элементов, узлов, агрегатов ТС, ДО, полученных при мойке ТС, в том числе – в результате применения моющих и специальных составов при мытье кузова ТС или химической чистке салона ТС.

3.5.25. Ущерб, причиненный только обивке и внутренним деталям салона застрахованного ТС, салона ТС, предназначенного для перевозки пассажиров, или части ТС/кузова, предназначенного для перевозки грузов.

3.5.26. Ущерб от повреждения, уничтожения (за исключением случаев противоправных действий третьих лиц):

а) элементов выпускной системы;

- б) защитных панелей (картера двигателя, бензобака и т.п.);
- в) антикоррозийного покрытия кузова;
- г) аккумуляторной батареи, генератора и/или других деталей электрооборудования транспортного средства в результате возникшего в них короткого замыкания.
- д) автопокрышек и/или дисков колес. В случае причинения дальнейшего ущерба транспортному средству в результате повреждения автопокрышек и/или дисков колес возмещается ущерб, причиненный самому транспортному средству.

3.6. По случаям угона, хищения ТС, хищения установленных на ТС отдельных частей, деталей, узлов, агрегатов или ДО также не является страховым случаем:

3.6.1. хищение или угон ТС (а также хищение установленных на ТС отдельных частей, деталей, узлов, агрегатов или дополнительного оборудования), если договор страхования был заключен с условием хранения ТС в конкретное время в конкретном месте, а ТС в это время находилось вне оговоренного в заявлении на страхование или договоре страхования места;

3.6.2. хищение или угон ТС, снятого с государственного регистрационного учета, если о намерении снятия с регистрационного учета Страховщик не был в письменной форме уведомлен Страхователем до фактического осуществления снятия ТС с регистрационного учета;

3.6.3. хищение или угон ТС, если Страхователь либо иное лицо, допущенное к управлению ТС, оставил открытыми (не запертыми на замок) двери или окна ТС во время его стоянки или остановки при отсутствии в салоне водителя или пассажиров.

3.7. При страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств страховым случаем признается подтвержденный вступившим в законную силу решением суда или признанный Страхователем в добровольном порядке и согласованный со Страховщиком факт наступления обязанности Страхователя возместить вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу третьих лиц (Потерпевших) при использовании транспортного средства (за исключением событий указанных в п. 3.9. – 3.11. и п. 3.16. – 3.20. настоящих Правил). К страховым случаям, относятся в т.ч. случаи причинения вреда отделившимися от движущегося ТС элементами (частями ТС или перевозимыми предметами). При этом, ответственность по обязательствам Страховщика наступает, если при использовании ТС произошло событие, повлекшее за собой:

3.7.1. Причинение вреда жизни или здоровью третьего лица – Потерпевшего (потеря здоровья или смерть);

3.7.2. Уничтожение или повреждение имущества, принадлежащего третьим лицам (Потерпевшим).

3.8. При страховании гражданской ответственности договором может быть предусмотрено возмещение в пределах страховой суммы (лимита ответственности) необходимых и целесообразных расходов Страхователя:

а) по спасанию жизни третьих лиц (Потерпевших), которым причинен вред, или уменьшению причиненного вреда;

б) по спасанию поврежденного имущества, принадлежащего третьим лицам (Потерпевшим), или уменьшению причиненного вреда;

в) судебные расходы Страхователя по делам о возмещении вреда, причиненного жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц (Потерпевших).

3.9. При страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств не признаются страховыми случаями события, наступившие вследствие:

а) действия форс-мажорных обстоятельств – обстоятельств непреодолимой силы (стихийных бедствий, нетипичных природных явлений, техногенных катастроф и т.д.), а также, если событие произошло вне территории или срока действия договора страхования;

б) действий лиц, противоправно завладевших и использовавших ТС;

в) причинения при эксплуатации ТС вреда жизни, здоровью или имуществу водителя;

г) использования транспортного средства для участия в соревнованиях, испытаниях или учебной езды в специально отведенных для этого местах;

д) загрязнения окружающей природной среды;

е) использования иного ТС чем то, которое указано в договоре страхования;

ё) управления транспортным средством лицом:

- не имеющим водительского удостоверения на право управления ТС соответствующей категории;

- не вписанным в договор (полис), если договор заключен с ограничением количества лиц, допущенных к управлению ТС, в соответствии с п.п. 2.11.1. Правил;

ж) исполнения работником(ми) трудовых обязанностей, если причиненный ему (им) вред жизни или здоровью подлежит возмещению в соответствии с законом о соответствующем виде обязательного страхования;



з) причинения вреда транспортному средству, гражданская ответственность при управлении которым застрахована по договору страхования на основании настоящих Правил, прицепа, перевозимому в них грузу, установленному на них оборудованию;

и) погрузки груза на транспортное средство, гражданская ответственность при управлении которым застрахована по договору страхования на основании настоящих Правил или его разгрузке;

й) умышленных действий Страхователя, лица, управлявшего ТС, потерпевшего лица, направленных на наступление страхового случая;

к) возгорания не находившегося в движении ТС, а также в результате поджога ТС;

л) взрыва ТС, если он произошел не на месте ДТП и не явился его следствием;

м) управления ТС лицом вне служебного времени и задания, если договор заключен с юридическим лицом;

н) если водитель ТС скрылся с места ДТП или отказался пройти медицинское освидетельствование на состояние опьянения;

о) нарушения Страхователем или лицом, допущенным к управлению ТС, правил эксплуатации транспортных средств, в т.ч. использования технически неисправного ТС, ТС, не прошедшего технический осмотр в установленном порядке, а также нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных веществ и предметов, требований безопасности при перевозке грузов (согласно Правил дорожного движения);

3.10. При страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств не являются страховыми случаями события, наступившие при управлении ТС лицом, находившимся в состоянии любой степени алкогольного, наркотического или токсикологического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении ТС, в том числе, если водитель употребил алкогольные напитки, наркотические, психотропные или иные одурманивающие вещества после ДТП, к которому он причастен, и до проведения освидетельствования с целью установления состояния опьянения, а также, если водитель оставил место ДТП в нарушение правил дорожного движения или отказался пройти медицинское освидетельствование на состояние опьянения.

3.11. По риску «Гражданская ответственность» также не возмещаются убытки:

3.11.1. по требованиям, заявляемым в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением договорных обязательств;

3.11.2. по требованиям, вытекающим из гарантийных и аналогичных им обязательств или договоров гарантии;

3.11.3. по требованиям о возмещении вреда сверх объемов и сумм возмещения, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

3.11.4. по требованиям о возмещении вреда, причиненного за пределами «территории страхования»;

3.11.5. по требованиям третьих лиц о возмещении вреда в связи с повреждением, уничтожением, утратой предметов, которые Страхователь (лицо, риск ответственности которого застрахован) взял у них в аренду, прокат, лизинг или в залог, либо принял на хранение по договору или в качестве дополнительной услуги;

3.11.6. по требованиям о возмещении вреда, причиненного:

а) членам семьи Страхователя или иного лица, риск гражданской ответственности которого застрахован, если он является физическим лицом.

Членами семьи Страхователя признаются мать, отец, дети, супруг / супруга, родные братья и сестры, бабушки, дедушки;

б) лицам, состоящим со Страхователем (лицом, риск ответственности которого застрахован) в трудовых отношениях.

3.11.7. по требованиям о возмещении вреда, причиненного в результате перевозки взрывчатых, высокотоксичных, радиоактивных и тому подобных веществ и материалов, перевозка которых должна осуществляться с соблюдением особых мер предосторожности, а также в результате несоблюдения Страхователем (лицом, риск ответственности которого застрахован) требований безопасности перевозки грузов, предусмотренных ПДД;

3.11.8. по случаям причинения вреда, обусловленным умыслом потерпевшего, действием обстоятельств непреодолимой силы или выходом ТС из обладания Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован) в результате противоправных действий третьих лиц;

3.11.9. по случаям причинения вреда жизни и здоровью водителя и пассажиров, находившихся в застрахованном ТС в момент страхового случая;

3.11.10. по случаям причинения вреда имуществу третьих лиц, находившемуся в застрахованном ТС в момент страхового случая;

3.11.11. по требованиям о возмещении вреда в связи с утратой товарной стоимости поврежденного имущества потерпевших.

3.12. При страховании от несчастных случаев страховыми случаями являются несчастные случаи (за исключением событий указанных в п. 3.13. – 3.15. и п. 3.16. – 3.20. настоящих Правил), происшедшие при использовании ТС в период действия договора страхования и приведшие к:

3.12.1. Временной утрате Страхователем (Застрахованным) трудоспособности;

3.12.2. Постоянной утрате (снижению) Страхователем (Застрахованным) трудоспособности с установлением инвалидности (установление инвалидности I, II или III группы для Застрахованных лиц в возрасте от 18 лет (включительно)) или стойкое расстройство здоровья (установление категории «ребенок-инвалид» для Застрахованных лиц в возрасте до 18 лет);

3.12.3. Смерти Страхователя (Застрахованного).

3.13. При страховании от несчастного случая не являются страховым случаем смерть, инвалидность или временная утрата Страхователем (Застрахованным) трудоспособности, наступившие в результате:

а) совершения или попытки совершения действий, по поводу которых впоследствии возбуждено уголовное дело;

б) самоубийства или попытки самоубийства;

в) нахождения застрахованного водителя в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении ТС в том числе, употребившим алкогольные напитки, наркотические, психотропные или иные одурманивающие вещества после ДТП, к которому он причастен, и до проведения освидетельствования с целью установления состояния опьянения;

г) если лицо, управляющее ТС, скрылось с места ДТП до предусмотренной законодательством процедуры оформления ДТП;

д) не имеющим действующего на дату ДТП водительского удостоверения на право управления ТС соответствующей категории или документа, его заменяющего;

е) не имеющим законных оснований для управления ТС, если лицо, управляющее ТС, не является собственником транспортного средства;

ё) умышленного причинения Страхователем (Застрахованным) себе телесных повреждений;

ж) несчастных случаев при использовании ТС, происшедших из-за психических или тяжелых нервных расстройств, вследствие гипертонической болезни (инсульта) или эпилептических припадков, если Застрахованный страдал ими в течение года до заключения договора страхования.

3.14. При страховании от несчастного случая не являются страховым случаем смерть, инвалидность или временная утрата Страхователем (Застрахованным) трудоспособности, наступившие при управлении ТС лицом, находившимся в состоянии любой степени алкогольного, наркотического или токсикологического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении ТС, в том числе, если водитель употребил алкогольные напитки, наркотические, психотропные или иные одурманивающие вещества после ДТП, к которому он причастен, и до проведения освидетельствования с целью установления состояния опьянения, а также, если водитель застрахованного ТС оставил место ДТП в нарушение правил дорожного движения или отказался пройти медицинское освидетельствование на состояние опьянения.

3.15. При страховании от несчастных случаев также не является страховым случаем:

3.15.1. причинение вреда жизни и здоровью лиц, находящихся вне салона (кузова) застрахованного транспортного средства;

3.15.2. причинение вреда жизни и здоровью Застрахованных лиц в результате события с транспортным средством, от которого оно не было застраховано.

3.16. В соответствии с настоящими Правилами происшедшее событие не может быть признано страховым случаем, если оно наступило вследствие:

а) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

б) гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

в) военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

г) конфискации, изъятия, реквизиции, ареста, уничтожения или повреждения ТС по распоряжению государственных органов.

3.17. В соответствии с настоящими Правилами происшедшее событие также не может быть признано страховым случаем, если оно наступило вследствие:

а) использования ТС с ведома Страхователя (Выгодоприобретателя) лицом, не имеющим на то законных оснований и/или не указанным в договоре страхования в качестве лица, допущенного к управлению ТС;

б) эксплуатации ТС по истечении сроков действия документов, подтверждающих право владения, пользования, распоряжения ТС;

в) использования ТС Страхователем либо иным лицом, допущенным к управлению ТС, для осуществления коммерческой (с целью получения дохода) деятельности по перевозке грузов или

пассажиров, если о такой цели использования ТС не было сообщено Страховщику в письменной форме до заключения договора страхования или до наступления данного события в период действия договора страхования;

г) управления Страхователем либо иным лицом, допущенным к управлению ТС, заведомо неисправным ТС, эксплуатация которого запрещена в соответствии с нормативными актами Российской Федерации (в том числе, Правилами дорожного движения).

3.18. По настоящим Правилам не возмещается моральный вред (ущерб), упущенная выгода, простой, потеря дохода и другие косвенные и коммерческие потери, убытки и расходы Страхователя, Выгодоприобретателя, а также третьих лиц, как то: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта Застрахованного ТС, расходы на аренду транспортного средства, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров, производства услуг и т.п., вызванные страховым случаем.

3.19. По настоящим Правилам в размер ущерба не включается стоимость:

- Технического обслуживания и гарантийного ремонта ТС;
- Работ, связанных с модернизацией или переоборудованием ТС, ремонтом или заменой его отдельных частей, деталей и принадлежностей вследствие их износа, технического брака;
- Узлов и агрегатов при их замене вместо ремонта из-за отсутствия в ремонтных организациях запасных частей, деталей, принадлежностей и специалистов для их восстановления.

3.20. Страховщик не несет ответственности за убытки, возникшие при требованиях о возмещении ущерба сверх объемов и сумм возмещения, предусмотренных законодательством РФ.

3.21. При заключении конкретного договора страхования могут быть предусмотрены также другие исключения из страхования.

#### 4. СТРАХОВАЯ СУММА

4.1. Страховая сумма – денежная сумма, которая определена в порядке, установленном федеральным законом и (или) договором страхования при его заключении, и исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

Страховая сумма, в пределах которой Страховщик обязуется произвести страховую выплату по договору страхования, определяется соглашением Страхователя и Страховщика. Соглашение сторон о размере страховой суммы не является соглашением о действительной (страховой) стоимости застрахованного имущества.

4.2. При страховании транспортного средства, дополнительного оборудования страховая сумма устанавливается исходя из действительной (страховой) стоимости, подтвержденной договором купли-продажи, заключением независимого эксперта, счетом-фактурой, данными бухучета, специализированными печатными и электронными справочниками, иными документами.

Страховые суммы при страховании ТС, дополнительного оборудования ТС, указываются в договоре страхования отдельно по каждому риску. Если в договоре страхования не указана страховая сумма по риску, то Страховщик не несет ответственности по этому риску по данному договору страхования.

4.3. При страховании ДО страховая сумма устанавливается отдельно на каждый предмет исходя из действительной стоимости этого предмета.

4.4. Страховая сумма устанавливается в целом по застрахованному риску («полное КАСКО», либо «частичное КАСКО») и может быть:

4.4.1. Неагрегатной (не уменьшаемой в течение действия договора на величину производимых страховых выплат). Неагрегатная страховая сумма является лимитом возмещения Страховщика по каждому страховому случаю на весь срок действия договора. Страховая сумма является неизменной независимо от числа произведенных страховых выплат.

4.4.2. Агрегатной (уменьшаемой в течение действия договора на величину произведенных страховых выплат). Агрегатная страховая сумма является совокупным лимитом возмещения Страховщика по всем страховым случаям, происшедшим в течение действия договора. При агрегатном страховании Страхователь вправе восстановить страховую сумму до первоначальной величины путем заключения на условиях настоящих Правил дополнительного соглашения на оставшийся срок страхования с уплатой соответствующей части страховой премии. При страховании имущества и восстановлении страховой суммы до первоначальной величины поврежденное имущество должно быть восстановлено Страхователем до первоначального состояния, то есть состояния, в котором оно находилось на момент заключения договора, и осмотрено Страховщиком. Дополнительное соглашение оформляется в той же форме и в том же порядке, что и договор страхования.

4.4.3. Если в договоре страхования не указан порядок установления страховой суммы при страховании транспортного средства и дополнительного оборудования страховая сумма считается «агрегатной».

4.5. Договором страхования может быть установлено условие «До первого страхового случая». В этом случае Страховщик обязуется осуществить страховую выплату по одному страховому случаю, произошедшему в период действия Договора страхования; действие такого договора страхования прекращается с момента наступления первого страхового случая.

4.6. При страховании транспортного средства, дополнительного оборудования страховая сумма может быть установлена ниже действительной стоимости (неполное имущественное страхование). Если на момент наступления страхового случая страховая сумма окажется ниже действительной стоимости застрахованного имущества, то возмещению подлежит часть ущерба, пропорционально отношению страховой суммы к действительной стоимости имущества, если договором не предусмотрено иное.

4.7. При страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств страховая сумма устанавливается по соглашению между Страхователем и Страховщиком. При этом, в договоре страхования могут быть установлены лимиты ответственности Страховщика по видам ущерба (вред жизни или здоровью/ущерб имуществу) и/или на одного потерпевшего, или по одному страховому случаю.

4.8. Если в договоре страхования не указан порядок установления страховой суммы при страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств страховая сумма считается «агрегатной».

4.9. При страховании от несчастных случаев договор страхования может быть заключен по паушальной системе или по системе мест:

4.9.1. При заключении договора по паушальной системе в договоре указывается страховая сумма для всего транспортного средства. Водитель и каждый из пассажиров, пострадавшие при использовании ТС, считаются застрахованными:

- а) в размере 40% от страховой суммы, если пострадал один Застрахованный;
- б) в размере 35% от страховой суммы, если пострадало двое Застрахованных;
- в) в размере 30% от страховой суммы, если пострадало трое Застрахованных;
- г) в равных долях от страховой суммы, если пострадало более трех Застрахованных.

4.9.2. При заключении договора по системе мест в договоре оговаривается страховая сумма на каждое застрахованное место в транспортном средстве. При этом, количество Застрахованных не может превышать количество посадочных мест транспортного средства. Количество посадочных мест определяется на основании технических характеристик моделей транспортных средств.

4.10. Если в договоре страхования не указан порядок установления страховой суммы при страховании от НС страховая сумма считается «агрегатной».

4.11. В договоре может быть предусмотрена франшиза (условная или безусловная). При условной франшизе Страховщик не возмещает причиненный ущерб, если его размер не превышает размер франшизы, и ущерб подлежит возмещению в полном объеме, если его размер превышает франшизу. Если договором страхования предусмотрена безусловная франшиза, Страховщик возмещает ущерб за минусом франшизы. Франшиза определяется по соглашению сторон при заключении договора страхования в процентном отношении к страховой сумме или в абсолютной величине. Если в договоре не указан вид франшизы, то считается, что установлена безусловная франшиза.

4.12. При страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств договором устанавливается безусловная франшиза по каждому страховому случаю в размере страховых сумм (лимитов ответственности), установленных Федеральным законом «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств».

4.13. Страховая сумма по договору устанавливается в российских рублях.

4.14. По соглашению сторон в договоре страхования страховая сумма может быть указана в иностранной валюте, эквивалентом которой является соответствующая сумма в рублях (в дальнейшем – страхование с валютным эквивалентом). При установлении страховой суммы в рублевом эквиваленте иностранной валюты уплата страховой премии (страхового взноса) производится в рублях по официальному курсу иностранных валют ЦБ РФ:

- на дату уплаты представителю Страховщика/Страховщику при наличном расчете;
- на дату выставления счета на оплату страховой премии (страхового взноса) Страховщиком при безналичном расчете.

4.15. Если страховая сумма по соответствующему риску в договоре страхования установлена в валютном эквиваленте, то в случае хищения, полной фактической или конструктивной гибели, а также при выплате возмещения на основании калькуляции или представленных Страхователем/Выгодоприобретателем счетов, заказ-нарядов за произведенный ремонт, предоставленных Застрахованным/Потерпевшим документов на выплату, применяется курс ЦБ РФ, установленный на дату страхового случая, если иное не предусмотрено договором страхования. В случае расторжения договора страхования применяется курс ЦБ РФ, установленный на дату досрочного расторжения договора страхования, если иное не предусмотрено договором страхования.

Если курс ЦБ РФ на дату страхового события или дату досрочного расторжения договора страхования выше курса ЦБ РФ на день вступления договора в силу на 20% и более, то при расчете страхового возмещения применяется курс ЦБ РФ на день вступления договора в силу, увеличенный на 20%.

В договоре страхования может быть установлено иное ограничение на величину изменения курса валют.

## **5. СТРАХОВОЙ ТАРИФ. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ**

5.1. Страховой тариф – ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также наличия и размера франшизы в соответствии с условиями страхования. Страховой тариф устанавливается в процентах или в рублях со 100 рублей страховой суммы. Конкретный размер страхового тарифа устанавливается в договоре страхования в зависимости от обстоятельств, имеющих существенное значение для суждения о степени страхового риска:

- срока действия договора страхования;
- характеристик ТС (включая марку (модель), возраст, степень износа (пробега, состояния));
- условий хранения и режима эксплуатации ТС;
- стажа, возраста и количества лиц, допущенных к управлению ТС;
- территории страхования, региона эксплуатации ТС;
- количества застрахованных у Страховщика ТС Страхователя;
- способа и порядка возмещения ущерба;
- порядка оплаты страховой премии (взносов);
- правового статуса Страхователя (юридическое лицо, ИП, физическое лицо);
- результатов страхования по предыдущим договорам страхования;
- наличия франшизы и её типа и размера;
- порядка установления страховой суммы;
- иных условий, указанных в заявлении на страхование и/или в договоре страхования/страховом полисе.

5.2. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, установленные договором страхования. Страховая премия рассчитывается исходя из размера страховой суммы и страхового тарифа по договору. Страховая премия (страховые взносы) уплачивается Страхователем в валюте Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных валютным законодательством Российской Федерации и принятыми в соответствии с ними нормативными актами органов валютного регулирования.

5.3. По договору страхования, заключенному на срок менее 1-го года страховая премия уплачивается в следующих размерах от суммы годовой страховой премии: при страховании на срок до 1 месяца – 20%, 2 месяца – 30%, 3 месяца – 40%, 4 месяца – 50%, 5 месяцев – 60%, 6 месяцев – 70%, 7 месяцев – 75%, 8 месяцев – 80%, 9 месяцев – 85%, 10 месяцев – 90%, 11 месяцев – 95%.

5.4. Срок и порядок уплаты страховой премии определяется сторонами в договоре страхования. Датой уплаты страховой премии считается:

а) при уплате наличными деньгами – день оплаты денежных средств Страховщику (его представителю) на основании квитанции или иного платежного документа;

б) при уплате безналичным расчетом – день поступления денежных средств на расчетный счет Страховщика (его представителя).

5.5. В случае неуплаты страховой премии (при единовременной оплате) или ее первого взноса (при оплате в рассрочку) в установленный договором срок, договор страхования считается не вступившим в силу.

5.6. Неоплата Страхователем всей суммы очередного страхового взноса в срок, установленный договором страхования, означает для сторон договора страхования выраженное Страхователем волеизъявление об отказе от договора страхования с 00 часов дня, следующего за днем окончания установленного договором страхования срока оплаты очередного страхового взноса, который не был оплачен в указанный срок. В этом случае письменного уведомления об одностороннем досрочном прекращении договора страхования не требуется, а уплаченная сумма очередного страхового взноса, если он был уплачен в размере меньшем, чем указано в договоре страхования, либо позднее даты, указанной в договоре страхования, подлежит возврату Страхователю в полном объеме, после подачи Страхователем заявления с указанием банковских реквизитов для возврата страхового взноса.

## **6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

6.1. Договор страхования заключается сроком на один год, либо на иной, согласованный сторонами срок.

6.2. Для заключения договора страхования Страхователь:

6.2.1. Предоставляет Страховщику письменное заявление на страхование установленной Страховщиком формы;

6.2.2. Предъявляет:

- паспорт транспортного средства (ПТС);

- свидетельство о регистрации ТС в органах ГИБДД;

- водительское удостоверение лица, допущенного к управлению ТС (при заключении договора с ограничением количества лиц, допущенных к управлению ТС).

По требованию Страховщика Страхователь обязан предоставить иные документы, необходимые для заключения договора страхования, в частности, подтверждающие действительную стоимость принимаемого на страхование имущества, подтверждающие право владения ТС, если Страхователь не является собственником ТС.

6.2.3. Предъявляет ТС Страховщику (его представителю) для осмотра. Страховщик не несет ответственности за повреждения ТС, имевшиеся на момент заключения договора страхования.

Страховщик вправе произвести осмотр транспортного средства, а при необходимости назначить экспертизу в целях установления его страховой стоимости.

Осмотр производится только в светлое время суток. Транспортное средство не должно иметь загрязнений, препятствующих проведению осмотра. Результаты осмотра транспортного средства (в том числе, как значительные, так и незначительные коррозионные и/или механические повреждения транспортного средства и лакокрасочного покрытия транспортного средства, отсутствующие детали транспортного средства, наличие всех штатных комплектов ключей и пультов (брелоков) от транспортного средства, а также ключей и пультов (брелоков), электронных меток от установленных на нем противоугонных устройств и систем (механической, электронной, системы спутникового поиска), а также дата осмотра, фиксируются в заявлении на страхование или в отдельном документе, который прилагается к договору страхования.

При наступлении страхового случая рассчитанная в соответствии с условиями договора страхования стоимость устранения коррозионных и/или механических повреждений транспортного средства и лакокрасочного покрытия транспортного средства, а также стоимость отсутствующих деталей, выявленных при заключении договора страхования в ходе осмотра транспортного средства, вычитается из страховой выплаты (при условии, что в результате наступления страхового случая необходимы ремонт и/или замена тех же самых деталей транспортного средства, которые отмечены в акте осмотра при заключении договора страхования как имеющие повреждения, или необходима установка деталей транспортного средства, которые отмечены в акте осмотра при заключении договора страхования как отсутствующие, а также в случае хищения, угона застрахованного транспортного средства), если Страхователь до наступления страхового случая не осуществил ремонт указанных повреждений и не предъявил Страховщику транспортное средство для повторного осмотра.

6.3. Если подлежащее государственной регистрации транспортное средство на момент подачи Страховщику заявления на страхование не зарегистрировано, то договор страхования, по согласованию сторон, может быть заключен после предъявления Страховщику документов, подтверждающих приобретение транспортного средства (справка-счет, договор купли-продажи и др.). При этом Страхователь обязан пройти процедуру государственной регистрации транспортного средства в порядке и сроки, предусмотренные действующим законодательством.

6.3.1. По случаям хищения или угона застрахованного транспортного средства, не прошедшего государственную регистрацию после окончания периода, предусмотренного действующим законодательством для совершения регистрационных действий, устанавливается безусловная франшиза в размере 80 % от страховой суммы, если договором страхования не предусмотрено иное.

6.3.2. Если транспортное средство прошло государственную регистрацию с обязательством обратного вывоза за пределы Российской Федерации, то договор страхования действует только до даты вывоза.

6.4. Заявление на страхование заполняется собственноручно Страхователем либо его уполномоченным представителем. По устному поручению Страхователя и с его слов заявление может быть заполнено представителем Страховщика. Все пункты заявления на страхование должны быть заполнены разборчивым подчерком, не допускающим двойного толкования. Ответственность за достоверность данных, указанных в заявлении на страхование, несет Страхователь. Заполненное заявление подписывается и заверяется Страхователем (его представителем).

6.5. При страховании парка транспортных средств Страховщик, на основании представленных Страхователем документов, составляет описание представляемых на страхование транспортных средств.

6.6. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику все известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности

наступления страхового события и размера возможных убытков от его наступления, если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику. При этом, существенными могут быть признаны обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в договоре страхования (страховом полисе) или заявлении на страхование. При заключении договора страхования до получения ответов Страхователя на поставленные Страховщиком вопросы, последний не может впоследствии требовать расторжения договора либо признания его недействительным на том основании, что соответствующие обстоятельства не были сообщены Страхователем.

6.7. Страховщик рассматривает заявление на страхование и иные представленные Страхователем материалы с целью оценки степени страхового риска и определения размера страховой премии, после чего сообщает Страхователю об условиях, на которых может быть заключен договор страхования.

Страховщик имеет право отказать в заключении договора страхования без предоставления обоснования принятого решения.

6.8. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил **заведомо ложные** сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового события и размера возможных убытков от его наступления, Страховщик вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска. Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора в соответствии с законодательством РФ, за исключением случаев, когда обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

6.9. Договором страхования, в который включен риск «Хищение ТС», может предусматриваться обязательство Страхователя по установке на транспортное средство противоугонных систем (механических, электронных, систем спутникового поиска), согласованных со Страховщиком или им рекомендованных.

При заключении договора страхования на таких условиях по случаям хищения или угона застрахованного транспортного средства, произошедшим до установки Страхователем согласованных или рекомендованных Страховщиком противоугонных систем (механических, электронных, систем спутникового поиска), устанавливается безусловная франшиза в размере 50 % от страховой суммы, если договором страхования не предусмотрено иное.

6.10. Страхователь обязан в момент заключения, а также в течение срока действия договора страхования письменно сообщить Страховщику обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования данного ТС с другими страховщиками с указанием рисков, страховых сумм, номеров договоров страхования и сроков их действия. При этом в заявлении на страхование/договоре страхования делается ссылка на уже заключенные договоры страхования.

6.11. В случае заключения договоров страхования ТС от одних и тех же рисков с несколькими страховщиками на сумму, превышающую в общей сложности страховую стоимость ТС (действительную стоимость ТС), страховая выплата осуществляется в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному им договору, к общей сумме по всем заключенным договорам страхования указанного ТС.

6.12. Отношения между Страховщиком и Страхователем оформляются в письменной форме путем составления договора страхования (Приложение 3 к настоящим Правилам), подписанного сторонами, по одному экземпляру для каждой из сторон и/или вручения Страховщиком Страхователю страхового полиса, подписанного Страховщиком (Приложение 2 к настоящим Правилам). Если договор страхования заключается путем вручения Страхователю страхового полиса, согласие Страхователя заключить договор на предложенных условиях подтверждается принятием от Страховщика страхового полиса и оплатой страховой премии (взноса).

6.13. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах и не включенные в текст договора страхования (страхового полиса), обязательны для Страхователя (Выгодоприобретателя), если в договоре (страховом полисе) прямо указывается на применение таких Правил и сами Правила изложены в одном документе с договором (страховым полисом) или на его оборотной стороне либо приложены к нему. Согласно гражданскому законодательству при заключении договора страхования Страхователь и Страховщик могут договориться об изменении или исключении отдельных положений Правил страхования.

6.14. Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу с 00 час. 00 мин. дня, следующего за днем уплаты Страхователем страховой премии или первого ее взноса (при уплате в рассрочку). Страхование, обусловленное договором страхования, распространяется на страховые случаи, происшедшие после вступления договора страхования в силу, но не ранее постановки ТС на учет в органах ГИБДД (Гостехнадзора), если в договоре не предусмотрен иной срок начала действия страхования. Договором страхования может быть предусмотрено начало действия страхования до регистрации ТС в органах ГИБДД (Гостехнадзора).

6.15. Договор страхования прекращается в случаях:

- а) истечения срока его действия;
- б) в случае если очередной страховой взнос не был уплачен в предусмотренные договором страхования срок и размере, в соответствии с п. 5.6. настоящих Правил, если иное не предусмотрено договором;
- в) исполнения Страховщиком обязательств по договору в полном объеме;
- г) принятия судом решения о признании договора недействительным;
- д) ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом, или смерти Страхователя, являющегося физическим лицом;
- е) ликвидации Страховщика в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- ё) по соглашению сторон на основании заявления Страхователя, в соответствии с п. 6.16. и п. 6.17. настоящих Правил;
- ж) в других случаях, предусмотренных законодательством РФ.

6.16. Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. К таким обстоятельствам, в частности, относятся: гибель застрахованного имущества по причинам иным, чем предусмотрены договором страхования, прекращение в установленном порядке предпринимательской деятельности лицом, застраховавшим риск своей гражданской ответственности перед третьими лицами, связанной с этой деятельностью, смерть Застрахованного (при страховании от несчастных случаев) по причинам иным, чем предусмотрены договором страхования. В этом случае Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии за оставшийся срок действия договора. Возврат части страховой премии производится на основании письменного заявления Страхователя и документов, подтверждающих право на возврат части премии, с приложением оригинала договора страхования и/или полиса. Возврат страховой премии производится в течение 30 дней, считая со дня получения Страховщиком заявления от Страхователя.

6.17. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, указанным в настоящих Правилах.

6.18. Договор считается прекращенным с 24 часов 00 минут даты, указанной в заявлении Страхователя или даты получения заявления Страховщиком, если дата прекращения договора в заявлении не указана.

6.19. По требованию Страховщика договор страхования может быть прекращен досрочно с уведомлением об этом Страхователя не менее чем за 10 дней до предполагаемой даты прекращения договора, если иное не оговорено договором страхования. В этом случае Страховщик возвращает Страхователю уплаченную им страховую премию пропорционально неистекшему сроку страхования, а если требование Страховщика обусловлено невыполнением Страхователем Правил страхования или условий договора, то он возвращает Страхователю часть страховой премии за неистекший срок договора за вычетом понесенных расходов на ведение дела, определяемых структурой тарифной ставки, за весь срок страхования. Возврат страховой премии производится Страховщиком в течение 30 дней, считая с даты прекращения договора, указанной в уведомлении.

6.20. У Страховщика отсутствует обязанность по выплате страхового возмещения по событиям, наступившим после даты досрочного прекращения договора страхования.

6.21. В случае продажи, дарения или отчуждения застрахованного имущества иным, предусмотренным законом способом, Страхователь имеет право переоформить договор страхования и передать страховой полис новому владельцу ТС. Переоформление договора страхования (полиса) производится при условии предъявления копии ПТС, оформленного в ГИБДД на нового владельца, в тех же страховых суммах и по тем же рискам, установленным прежним договором, на срок до окончания действия договора. При этом, Страховщик вправе произвести перерасчет страховой премии в зависимости от возраста, стажа и иных факторов, влияющих на степень риска, применительно к новому владельцу ТС. В случае отказа нового владельца ТС от оплаты дополнительной страховой премии Страховщик вправе потребовать расторжения договора в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

6.22. В случае, если новый владелец ТС хочет увеличить страховую сумму, то переоформление договора производится только после осмотра транспортного средства. При этом Страховщик производит перерасчет страховой премии в связи с увеличением страховой суммы. Договор переоформляется на срок до окончания действующего договора.

6.23. Если Страхователь взамен прежнего приобрел новое ТС, Страховщик на основании письменного заявления Страхователя производит переоформление действующего договора (полиса) до окончания срока его действия с учетом особенностей нового ТС и только после его осмотра. Ранее действовавший договор (полис) подлежит возврату Страховщику. С учетом особенностей нового ТС Страховщик производит перерасчет страховой премии, подлежащей возврату или доплате Страхователем.



6.24. Переоформление договора страхования (полиса) в связи с обстоятельствами, указанными в п.6.21. – 6.23. Правил, производится Страховщиком в течение 10 дней с момента соответствующего обращения Страхователя. До выдачи Страхователю Страховщиком переоформленного страхового полиса или внесения изменений в действующий, договор страхования действует на ранее согласованных условиях.

6.25. Все расчеты по настоящим Правилам производятся в днях.

## **7. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА**

7.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан в период действия договора незамедлительно, но не позднее 3 рабочих дней сообщать Страховщику о возникших изменениях в условиях эксплуатации и использования ТС, сообщенных Страховщику при заключении договора, и других событиях, если они могут существенно повлиять на увеличение страхового риска, в частности:

- передача ТС в аренду, лизинг, залог или переход ТС в собственность другого лица, включение нового водителя в список лиц, допущенных к управлению ТС, если договор заключен с ограниченным количеством лиц, допущенных к управлению ТС, существенное изменение в характере использования ТС;

- утеря или кража регистрационных документов на застрахованное ТС, ключей от ТС, пульта управления сигнализацией, регистрационных (номерных) знаков;

- снятие с учета или перерегистрация транспортного средства в органах государственной регистрации. Страхователь также обязан сообщить Страховщику о намерении снятия транспортного средства с регистрационного учета до фактического осуществления снятия с регистрационного учета;

- установка на ТС дополнительного оборудования (газовое оборудование, подогреватели всех типов), внесение изменений в конструкцию ТС, существенно влияющих на безопасность (форсирование ДВС, установка турбонаддува, дополнительного электрооборудования), увеличивающих нагрузку на бортовую электросеть и повышающих пожароопасность, установка дополнительного оборудования, влияющего на аэродинамические характеристики автомобиля.

- существенного изменения в характере хранения ТС;

- замены кузова, двигателя, шасси ТС;

- повреждения замка зажигания, замков дверей; отсутствия элементов остекления кузова (за исключением фар, фонарей и наружных зеркал ТС);

- изменения, касающиеся установки, функционирования, повреждения или неработоспособности противоугонных, охранных, поисковых устройств и систем или прекращения абонентского обслуживания спутниковых поисковых систем;

- передача права на управление ТС лицу, не указанному в договоре страхования в качестве лица, допущенного к управлению (выдача доверенности на управление ТС) (за исключением случаев, когда договором страхования предусмотрено условие «без ограничений» в графе «Лица, допущенные к управлению»);

- изменение цели использования ТС;

- другие изменения, оказывающие влияние на страховой риск, в т.ч. изменение сведений, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования;

- замена Выгодоприобретателя.

7.2. Перечень существенных изменений в обстоятельствах, влияющих на увеличение страхового риска, может быть изменен или дополнен в договоре страхования.

7.3. При получении информации об обстоятельствах, влекущих увеличение степени страхового риска, Страховщик вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска. Если Страхователь не согласится на новые условия или откажется от уплаты дополнительной страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора с момента наступления изменений в степени риска в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

7.4. При неисполнении Страхователем обязанностей по сообщению Страховщику информации об увеличении степени страхового риска последний вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков. Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение степени страхового риска, уже отпали.

7.5. Независимо от того, наступило ли повышение степени страхового риска или нет, Страховщик вправе в период действия договора страхования проверять состояние застрахованного ТС и условия его эксплуатации.

## **8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### 8.1. Страхователь имеет право:

- а) на получение информации о Страховщике в объеме, на условиях и в порядке, предусмотренном законодательством РФ;
- б) на получение консультаций Страховщика об условиях настоящих Правил и условиях действия договора страхования;
- в) на получение страхового возмещения при наступлении страхового случая по застрахованному риску в пределах указанных в договоре страховой суммы и лимитов ответственности;
- г) на внесение изменений в список лиц, допущенных к управлению ТС по договору, при заключении договора с ограничением количества лиц, допущенных к управлению ТС. Для внесения изменений Страхователь должен заранее, не менее чем за 3 дня до предполагаемой даты изменений, обратиться к Страховщику с письменным заявлением, которое становится неотъемлемой частью договора;
- д) при страховании транспортного средства и дополнительного оборудования назначить лицо для получения страховых выплат по договору страхования (Выгодоприобретателя), имеющее интерес в сохранении застрахованного имущества;
- е) на замену Выгодоприобретателя, указанного в договоре, другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по договору или предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения;

ё) на досрочное прекращение договора страхования на условиях настоящих Правил;

ж) на получение дубликата договора (полиса) в случае его утраты. После выдачи дубликата утраченный договор (полис) считается недействительным, страховые выплаты по нему не производятся.

#### 8.2. Страхователь обязан:

а) представить ТС для осмотра Страховщику (его представителю) при заключении договора, изменении условий страхования, а также в случае устранения повреждений ТС, имевшихся на момент заключения договора или полученных в течение действия договора. Страховщик делает запись в страховом полисе об устранении повреждений. В случае непредставления отремонтированного ТС для повторного осмотра не является страховым случаем и не возмещается ущерб по повреждениям, которые были отмечены как поврежденные в заявлении на страхование ТС или в акте осмотра поврежденного застрахованного ТС;

б) сообщить Страховщику обо всех заключенных (действующих) договорах страхования транспортного средства и дополнительного оборудования с другими страховыми компаниями и о страховых выплатах по ним;

в) по требованию Страховщика, оборудовать ТС дополнительными противоугонными устройствами заводского изготовления;

г) покидая ТС, использовать (приводить в действие) все противоугонные системы, установленные на ТС; не оставлять комплекты оригинальных ключей от транспортного средства, пульты, электронные метки от противоугонных систем (механических, электронных, систем спутникового поиска), съемные части радио- и звуковоспроизводящей аппаратуры, а также документы на транспортное средство (свидетельство о регистрации, паспорт транспортного средства и т.п.) в застрахованном транспортном средстве;

д) при заключении договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки степени страхового риска.

е) содержать застрахованное ТС в исправном состоянии, принимать все меры предосторожности для предотвращения и уменьшения ущерба, как если бы страхование транспортного средства / страхование гражданской ответственность / страхование от несчастных случаев не было осуществлено;

ё) уплатить страховую премию в размере и сроки, определенные договором страхования;

ж) сообщить Страховщику о намерении снятия транспортного средства с регистрационного учета до фактического осуществления снятия с регистрационного учета или перерегистрации ТС в органах ГИБДД; в течение 3 рабочих дней письменно сообщить Страховщику о замене регистрационных документов, регистрационных (номерных) знаков для внесения изменений в договор (полис);

з) Страхователь обязан в течение 3 рабочих дней представить транспортное средство на осмотр Страховщику в случае замены номерных агрегатов транспортного средства;

и) довести до сведения лиц, допущенных к управлению ТС по договору, требования договора страхования и настоящих Правил;

й) не позднее 3 рабочих дней в письменном виде извещать Страховщика о возникших изменениях в условиях эксплуатации и использования ТС, сообщенных Страховщику при заключении договора, и других событиях, если они могут существенно повлиять на увеличение страхового риска;

к) соблюдать условия договора и Правил страхования;

л) следовать указаниям Страховщика при осуществлении действий, предпринимаемых в связи с урегулированием убытков по страховому случаю;

м) не позднее одного рабочего дня сообщить Страховщику, если похищенное застрахованное ТС найдено и возвращено Страхователю или если Страхователю стало известно местонахождение похищенного застрахованного ТС;

н) вернуть Страховщику полученное страховое возмещение за похищенное ТС, если оно найдено и возвращено Страхователю, в течение 5-ти рабочих дней с момента возврата ТС. Если ТС найдено в поврежденном виде, то Страхователю впоследствии возмещается причиненный ущерб;

о) не позднее одного рабочего дня сообщить Страховщику о том, что причиненный ущерб полностью или частично возмещен виновным лицом или третьими лицами;

п) в течение 5-ти рабочих дней вернуть Страховщику полученное страховое возмещение в полном объеме или в определенной части, если обнаружены обстоятельства, которые по закону или в соответствии с настоящими Правилами полностью или частично лишают Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованное лицо, Потерпевшего) права на страховое возмещение;

р) письменно сообщить о передаче транспортного средства в аренду, лизинг, залог в течение 3-х рабочих дней с момента заключения соответствующего договора;

с) при переходе прав собственности (продаже, дарении и т.д.) на ТС предупредить нового собственника о его обязанности в течение 3 рабочих дней письменно уведомить Страховщика о переходе к нему прав собственности на указанное в договоре ТС;

т) сообщить Страховщику (при страховании от несчастных случаев) о прекращении трудовых отношений с Застрахованным. При этом, в течение оставшегося срока страхования действие договора страхования не распространяется на лиц, прекративших трудовые отношения со Страхователем – юридическим лицом. Страхователь вправе по согласованию со Страховщиком включить в число Застрахованных других работников вместо расторгнувших трудовые отношения, а также, при желании, увеличить число Застрахованных, заключив дополнительное соглашение к договору страхования на условиях настоящих Правил;

у) поддерживать в рабочем состоянии системы поиска и обнаружения ТС, в т.ч. производить тестирование этих систем, обслуживание, оплачивать услуги операторов поисковых систем.

8.3. До предъявления к Страховщику иска, вытекающего из договора страхования, Страхователь/Выгодоприобретатель/Потерпевший обязан обратиться к нему с письменной досудебной претензией, с обоснованием своих требований. Иск к Страховщику может быть предъявлен в случае полного или частичного отказа Страховщика удовлетворить претензию либо неполучения от Страховщика ответа в тридцатидневный срок, с момента получения Страховщиком письменной досудебной претензии.

8.4. Страховщик имеет право:

а) провести осмотр транспортного средства и затребовать необходимую информацию перед заключением договора страхования, а также проверять представленную Страхователем информацию и выполнение (соблюдение) условий настоящих Правил и договора страхования;

б) потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска, если ему стало известно или он был уведомлен Страхователем (Выгодоприобретателем) об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска (п.7.1., 7.2. настоящих Правил), потребовать расторжения договора страхования с даты наступления изменений в степени риска, если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии (п.7.3. настоящих Правил), потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков при неисполнении Страхователем обязанностей по сообщению Страховщику информации об увеличении степени страхового риска (п. 7.4. настоящих Правил);

в) для выяснения обстоятельств, причин, размера и характера ущерба, причиненного застрахованному имуществу, третьему лицу (Потерпевшему), водителю и/или пассажиру (при страховании от несчастных случаев) Страховщик имеет право направлять запросы в соответствующие компетентные органы, которые могут располагать необходимой информацией, принимать участие в разборе ДТП в органах ГИБДД;

г) требовать от Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя, Потерпевшего) информацию, необходимую для установления факта страхового случая, обстоятельств его наступления;

д) проводить осмотр и обследование поврежденного ТС, а также имущества, пострадавшего при использовании ТС, гражданская ответственность владельца которого застрахована по договору;

е) отсрочить выплату страхового возмещения, если страховая выплата, отказ в страховой выплате или изменение ее размера зависят от результатов производства по уголовному или гражданскому делу либо делу об административном правонарушении, срок осуществления страховой выплаты или ее части может быть продлен до окончания указанного производства и вступления в силу решения суда;

ё) отсрочить страховую выплату если Страхователь, Выгодоприобретатель, Застрахованный, Потерпевший предоставили ненадлежащим образом оформленные документы (в частности, незаверенные копии документов, документы, подписанные лицом, не имеющим на это полномочий и т.п.) – до предоставления документов, оформленных надлежащим образом (по любому из рисков);

ж) увеличить срок осуществления страховой выплаты, если по инициативе Страхователя или Страховщика назначена дополнительная экспертиза с целью определения величины убытка, вызванного наступлением страхового случая;

з) отказать в выплате страхового возмещения в случае непризнания наступившего события страховым случаем, письменно уведомив об этом Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя, Потерпевшего) и указав причины отказа;

и) на досрочное прекращение договора страхования в порядке, установленном настоящими Правилами и действующим законодательством РФ;

й) осуществлять обработку персональных данных (в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006) Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованных лиц, Потерпевших) в целях исполнения договора страхования, предоставления Страхователю (Выгодоприобретателю, Застрахованным лицам) информации о страховых продуктах Страховщика и о продуктах (услугах) его партнеров, в том числе путем осуществления со Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованными лицами) прямых контактов с помощью средств связи, а также в иных целях, не запрещенных законодательством;

к) совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

#### 8.5. Страховщик обязан:

а) при заключении договора страхования ознакомить Страхователя с Правилами страхования;

б) сообщить Страхователю (Застрахованному, Выгодоприобретателю, Потерпевшему) перечень документов, необходимых к предоставлению для принятия решения о признании наступившего события страховым случаем и осуществления страховой выплаты;

в) произвести страховую выплату в установленный договором срок;

г) письменно уведомить Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя, Потерпевшего) о непризнании события страховым случаем или о принятии решения уменьшить размер страхового возмещения;

д) не разглашать сведения о Страхователе, Выгодоприобретателе, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;

е) обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованных лиц, Потерпевших), полученных от Страхователя, при их обработке (в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006);

ё) совершать иные действия, предусмотренные Правилами страхования и договором.

## 9. ДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

9.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь (водитель) обязан незамедлительно предпринять все возможные и разумные меры к спасению ТС, имущества, пострадавшего при использовании ТС, а также пострадавших третьих лиц, предотвращению дальнейшего повреждения пострадавшего имущества и устранению причин, способствующих возникновению дополнительного ущерба.

9.2. При хищении застрахованного ТС Страхователь (водитель) обязан:

а) незамедлительно, но в любом случае не позднее 24-х часов с момента наступления события, сообщить о случившемся в милицию;

б) Если ТС оборудовано системой поиска и обнаружения, незамедлительно активировать данную систему и/или сообщить о хищении в организацию, обслуживающую данную систему, способом, определенным договором и/или инструкцией по эксплуатации и/или обслуживанию данной системы;

в) незамедлительно, но в любом случае не позднее 24-х часов с момента наступления события, сообщить о случившемся Страховщику (его представителю) по телефону, факсу, электронной почтой или иным доступным способом, позволяющим объективно зафиксировать факт сообщения. Сообщение в течение 3-х рабочих дней должно быть подтверждено письменным извещением Страхователя (Выгодоприобретателя) с указанием:

- фамилии, имени, отчества Страхователя (наименования для юридического лица);
- номера договора страхования (страхового полиса);
- государственного регистрационного знака ТС;
- даты и обстоятельств наступления события;
- предполагаемых причин наступившего события;
- действий Страхователя (водителя) при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, в т.ч. по предотвращению или уменьшению ущерба;
- предполагаемого размера ущерба.

Извещение направляется Страховщику (его представителю) по факсу либо электронной почте. Оригинал извещения должен быть направлен по почте либо вручен непосредственно с обязательным подтверждением его получения. При несвоевременном уведомлении Страховщика о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении события, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение.

**9.3. При повреждении (уничтожении) застрахованного ТС** Страхователь (водитель) обязан:

а) незамедлительно сообщить о случившемся в компетентные органы и обеспечить документальное оформление происшедшего события:

- при дорожно-транспортном происшествии – в органы ГИБДД – если ДТП оформляется с участием уполномоченных сотрудников ГИБДД;

- при дорожно-транспортном происшествии – собрать данные об обстоятельствах причинения вреда ТС в результате ДТП – если ДТП оформляется без участия уполномоченных сотрудников ГИБДД в соответствии с условиями п. 10.3.2. настоящих Правил;

- при стихийных бедствиях – в органы МЧС, Гидрометеослужбы;

- при пожаре, взрыве – в отделение пожарной охраны;

- при угоне, хищении частей застрахованного ТС, противоправных действиях третьих лиц – в отделение милиции;

- при падении предметов – в отделение милиции, аварийную службу;

б) незамедлительно, но не позднее 72-х часов сообщить о случившемся Страховщику (его представителю) по телефону, факсу, электронной почте или иным доступным способом, позволяющим объективно зафиксировать факт сообщения. Сообщение в течение 3-х рабочих дней должно быть подтверждено письменным извещением Страхователя (Выгодоприобретателя) с указанием:

- фамилии, имени, отчества Страхователя (наименования для юридического лица);

- номера договора страхования (страхового полиса);

- государственного регистрационного знака ТС;

- даты и обстоятельств наступления события;

- предполагаемых причин наступившего события;

- действий Страхователя (водителя) при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, в т.ч. по предотвращению или уменьшению ущерба;

- предполагаемого размера ущерба.

Извещение направляется Страховщику (его представителю) по факсу либо электронной почте. Оригинал извещения должен быть направлен по почте либо вручен непосредственно с обязательным подтверждением его получения. При несвоевременном уведомлении Страховщика о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении события, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение.

**9.4. При причинении вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц** в результате ДТП Страхователь (водитель) ТС, гражданская ответственность которого застрахована по настоящим Правилам, обязан:

а) незамедлительно заявить о происшедшем в компетентные органы, за исключением случаев оформления ДТП без участия ГИБДД, в соответствии с п. 10.3.2. настоящих Правил и обеспечить документальное оформление события, в том числе получить все документы, необходимые для решения вопроса о возмещении причиненного вреда по ОСАГО;

б) незамедлительно, но не позднее 72-х часов сообщить о случившемся Страховщику (его представителю) по телефону, факсу, электронной почте или иным доступным способом, позволяющим объективно зафиксировать факт сообщения. Сообщение в течение 3-х рабочих дней должно быть подтверждено письменным извещением Страхователя с указанием:

- фамилии, имени, отчества Страхователя (наименования для юридического лица);

- номера договора страхования (страхового полиса);

- государственного регистрационного знака ТС;

- даты и обстоятельств наступления события;

- потерпевших лиц, намеренных предъявить требование о возмещении причиненного вреда;

- предполагаемых причин наступившего события;

- действий Страхователя (водителя) при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, в т.ч. по предотвращению или уменьшению ущерба;

- предполагаемого размера ущерба.

Извещение направляется Страховщику (его представителю) по факсу либо электронной почте. Оригинал извещения должен быть направлен по почте либо вручен непосредственно с обязательным

подтверждением его получения. При несвоевременном уведомлении Страховщика о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении события, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение. Обязанность уведомить Страховщика о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, может быть исполнена Потерпевшим лицом, намеренным предъявить требование о возмещении причиненного вреда;

в) без согласования со Страховщиком не признавать требования, предъявленные в связи с причинением вреда, не принимать на себя какие-либо обязательства по урегулированию таких требований, а также не производить каких-либо выплат третьим лицам в связи с наступлением события, имеющего признаки страхового случая;

г) в случае получения Страхователем (лицом, риск ответственности которого застрахован) от Потерпевшего уведомления о проведении осмотра поврежденного имущества, уведомить об этом Страховщика заблаговременно (но не позднее двух рабочих дней) до даты проведения осмотра.

Уведомление должно быть сделано способом, позволяющим установить текст с указанием отправителя и даты уведомления (посредством телеграфной, электронной связи, телефонограммой);

д) уведомить Страховщика в течение 3 рабочих дней после того, как ему стало об этом известно, (если договором не предусмотрен иной срок) о получении официального требования от третьего лица о возмещении причиненного ущерба.

Уведомление должно быть сделано способом, позволяющим установить текст с указанием отправителя и даты уведомления (посредством телеграфной, электронной связи, телефонограммой);

е) следовать указаниям Страховщика о порядке действий после причинения вреда Потерпевшему;

ё) выдать указанным Страховщиком лицам доверенность или иные необходимые документы для защиты интересов как Страховщика, так и Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован) в связи со страховым случаем, если Страховщик сочтет необходимым привлечение своего адвоката или иного уполномоченного лица.

Страховщик имеет право, но не обязан представлять интересы Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован) в суде или иным образом осуществлять правовую защиту Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован) в связи со страховым случаем.

**9.5. При причинении вреда жизни или здоровью водителя и/или пассажиров при использовании ТС (при страховании от несчастных случаев) Страхователь (водитель) обязан:**

а) незамедлительно принять все возможные меры по оказанию помощи Застрахованным лицам (вызвать "Скорую помощь" и т.п.), по устранению причин, способствующих причинению дополнительного вреда их жизни и здоровью;

б) незамедлительно сообщить о случившемся в компетентные органы и обеспечить документальное оформление происшедшего события:

- в ГИБДД – если событие произошло во время дорожного движения (в соответствии с формулировками ПДД);

- в ОВД а также в зависимости от вида события – в иные компетентные органы, аварийные службы, подразделения МЧС (в том числе в органы противопожарной службы), гидрометеослужбу и т.п.– если событие произошло не во время дорожного движения, или если событие произошло по причинам, находящимся вне компетенции ГИБДД;

- в медицинские учреждения – для оказания медицинской помощи Застрахованным лицам и подтверждения факта наступления страхового случая;

в) незамедлительно, но не позднее 72-х часов сообщить о случившемся Страховщику (его представителю) по телефону, факсу, электронной почте или иным доступным способом, позволяющим объективно зафиксировать факт сообщения. Сообщение в течение 3-х рабочих дней должно быть подтверждено письменным извещением Страхователя с указанием:

- фамилии, имени, отчества Страхователя (наименования для юридического лица);

- номера договора страхования (страхового полиса);

- государственного регистрационного знака ТС;

- даты и обстоятельств наступления события;

- лиц, вред жизни или здоровью которых причинен при использовании ТС, а также тяжести причиненного вреда;

- предполагаемых причин наступившего события;

- действий Страхователя (водителя) при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, в т.ч. по предотвращению или уменьшению вреда;

Извещение направляется Страховщику (его представителю) по факсу либо электронной почте. Оригинал извещения должен быть направлен по почте либо вручен непосредственно с обязательным подтверждением его получения. При несвоевременном уведомлении Страховщика о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страховщик вправе отказать в выплате страхового

возмещения, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении события, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение.

9.6. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь обязан представить поврежденное застрахованное ТС Страховщику для осмотра до его ремонта или остатки ТС в случае его гибели. Осмотр поврежденного ТС Страховщиком, составление акта осмотра, направление транспортного средства на восстановительный ремонт производятся только после предоставления Страхователем всех необходимых документов. Время и место осмотра согласовываются сторонами. Если повреждения, причиненные транспортному средству, не препятствуют его безопасному движению своим ходом, Страхователь обязан представить застрахованное ТС к месту расположения экспертной службы Страховщика, в противном случае осмотр производится по месту стоянки застрахованного ТС. При наличии других участников ДТП или лиц, виновных в повреждении застрахованного ТС, Страхователь обязан уведомить их о месте и времени осмотра поврежденного застрахованного ТС.

9.7. Действия Страховщика:

**9.7.1. При страховании транспортного средства:**

а) в течение 10-ти рабочих дней с момента принятия от Страхователя (Выгодоприобретателя) письменного извещения о наступлении события, имеющего признаки страхового случая и предъявления всех необходимых документов, при участии Страхователя организовать осмотр поврежденного ТС и по результатам осмотра составить акт осмотра поврежденного ТС;

б) направить своего эксперта на место нахождения поврежденного ТС для составления акта осмотра, если повреждения исключают возможность его самостоятельной транспортировки к месту осмотра;

в) после получения всех необходимых документов принять решение о признании или непризнании случая страховым либо об отказе в страховой выплате в соответствии с условиями договора страхования и настоящих Правил.

**9.7.2. При страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств:**

а) в срок не более 10-ти рабочих дней с момента получения от Страхователя (Потерпевшего) письменного извещения о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, и предъявления всех необходимых документов, провести осмотр поврежденного имущества и/или организовать независимую экспертизу (оценку), в т.ч. путем выдачи направления на экспертизу.

Страховщик обязан согласовать с Потерпевшим время и место проведения осмотра и/или организации независимой экспертизы поврежденного имущества, а Потерпевший в согласованное со Страховщиком время обязан представить поврежденное имущество. Если характер повреждений или особенности поврежденного имущества исключают его представление для осмотра и/или организацию его независимой экспертизы (оценки) по месту нахождения Страховщика и/или эксперта (например, повреждения транспортного средства, исключющие его участие в дорожном движении), осмотр и/или независимая экспертиза (оценка) проводятся по месту нахождения поврежденного имущества в установленный настоящим пунктом срок.

Если Страховщик в установленный настоящим пунктом срок не провел осмотр поврежденного имущества и/или не организовал независимую экспертизу (оценку), то Потерпевший имеет право самостоятельно обратиться с просьбой об организации такой экспертизы, предварительно письменно известив об этом Страховщика. Без письменного извещения Страховщика оценка к расчету ущерба не принимается;

б) если осмотр и/или независимая экспертиза (оценка) представленного Потерпевшим поврежденного имущества или его остатков не позволяют достоверно установить наличие страхового случая и размер убытков, подлежащих возмещению по договору страхования, для выяснения указанных обстоятельств Страховщик вправе провести осмотр ТС Страхователя, при использовании которого Потерпевшему был причинен вред, и/или организовать независимую экспертизу этого ТС, а Страхователь обязан представить это ТС по требованию Страховщика для организации независимой экспертизы. При этом Страховщик обязан провести осмотр ТС и/или организовать независимую экспертизу (оценку) и оплатить расходы по ее проведению;

в) при наличии оснований, оспорить размер имущественных претензий к Страхователю (лицу, риск ответственности которого застрахован) по факту причиненного вреда Потерпевшим в установленном законодательством Российской Федерации порядке;

г) при необходимости, с согласия Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован) взять на себя защиту его прав и вести все дела по предъявленным искам третьих лиц, а также предъявлять претензии и вести судебное дело от его имени и по поручению;

д) участвовать в осмотре поврежденного имущества Потерпевших и от имени Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован) подписывать акты осмотра.

## 10. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА

## И ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

10.1. Страховая выплата – денежная сумма, которая определена в порядке, установленном федеральным законом и (или) договором страхования, и выплачивается Страховщиком Страхователю, Застрахованному лицу, Выгодоприобретателю при наступлении страхового случая.

Страховая выплата по договорам страхования производится в валюте Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных валютным законодательством Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами органов валютного регулирования.

Страховщик не вправе отказать в страховой выплате по основаниям, не предусмотренным федеральным законом или договором страхования.

### **10.2. Порядок определения страховой выплаты при хищении застрахованного ТС (и ДО – при условии страхования):**

10.2.1. Документы и иное имущество, предоставляемые Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику:

- Заявление на страховую выплату;
- Договор страхования и/или страховой полис;
- Документ, удостоверяющий личность Выгодоприобретателя (заверенная в установленном порядке копия);

- Документы, подтверждающие полномочия лица, являющегося представителем Выгодоприобретателя;

- Документы, содержащие банковские реквизиты для получения страхового возмещения, в случае, если выплата страхового возмещения будет производиться в безналичном порядке;

- ПТС;
- Свидетельство о регистрации ТС;
- Доверенность на право управления (владения) застрахованным ТС, путевой лист;
- Все изготовленные предприятием-изготовителем комплекты ключей;
- Полные комплекты пультов управления, брелоков, карточек – активных и пассивных активаторов всех электронных и электронно-механических противоугонных систем, поисковых устройств и систем, всех ключей от механических противоугонных устройств, которыми оснащено застрахованное ТС. В случае, если паспорт и свидетельство о регистрации транспортного средства, комплекты ключей похищенного ТС, полные комплекты пультов управления, брелоков, карточек – активных и пассивных активаторов всех электронных и электронно-механических противоугонных систем, поисковых устройств и систем, всех ключей от механических противоугонных устройств, которыми оснащено застрахованное ТС были изъяты органами МВД, представить справку из органов МВД, подтверждающую изъятие вышеуказанных документов, ключей, брелоков и т.д.;

- Справку из отделения милиции с указанием даты и времени обращения Страхователя (Выгодоприобретателя) по поводу хищения застрахованного ТС;

- Постановление о возбуждении уголовного дела по факту хищения застрахованного ТС или справку с указанием номера уголовного дела, даты возбуждения и статьи Уголовного кодекса РФ, Постановление о приостановлении уголовного дела;

- Документ, гарантирующий, что в случае обнаружения застрахованного имущества после выплаты страхового возмещения (в т.ч. после прекращения действия договора) страховая выплата либо застрахованное имущество и все права на него, свободные от требования, запрета, ограничения или права другого лица, будут переданы в собственность Страховщика. Таким документом, в частности, может быть бессрочный договор (соглашение), заключенное Страховщиком со Страхователем (Выгодоприобретателем), а равно бессрочное письменное обязательство Страхователя (Выгодоприобретателя). Расходы по передаче ТС или его годных остатков в собственность Страховщика несет Страхователь.

10.2.2. В случае хищения ТС и ДО страховая выплата определяется в размере страховой суммы по договору за вычетом (в указанной последовательности):

а) амортизационного износа ТС за прошедший период действия договора страхования. Страховщиком применяются следующие нормы износа (в % от страховой суммы):

- за первый год эксплуатации – 20% (за первый месяц – 3%, за второй месяц – 2%, за третий и последующие месяцы – по 1,5% за каждый месяц);

- за второй год эксплуатации – 15% (по 1,25% за каждый месяц);

- за третий и последующие годы эксплуатации – 12% за год (по 1% за каждый месяц).

При этом неполный месяц договора страхования учитывается как полный. Год эксплуатации ТС определяется на дату вступления договора в силу;

б) безусловной франшизы, установленной по договору страхования;

в) ранее произведенных страховых выплат (при агрегатной страховой сумме).



10.2.3. В случае хищения дополнительного оборудования страховая выплата определяется в размере страховой суммы за вычетом безусловной франшизы, установленной для дополнительного оборудования, и ранее произведенных страховых выплат (при агрегатной страховой сумме).

10.2.4. В случае хищения отдельных частей, деталей и принадлежностей ТС страховая выплата определяется в размере их действительной стоимости с учетом износа (при страховании с «учетом износа») на момент страхового случая за вычетом безусловной франшизы, установленной для ТС, и ранее произведенных страховых выплат (при агрегатной страховой сумме). Действительная стоимость определяется исходя из среднерыночных цен, действующих в месте нахождения застрахованного имущества на дату наступления страхового случая.

10.2.5. Страховая выплата за похищенное транспортное средство (дополнительное оборудование, отдельные части, детали и принадлежности) производится, если иное не предусмотрено договором, в течение 20 дней, за исключением нерабочих и праздничных дней, считая со дня предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику всех необходимых документов и предметов, согласно Правил страхования, и подписания дополнительного соглашения между Страховщиком и Страхователем о взаимоотношениях сторон в случае нахождения похищенного имущества.

### **10.3. Порядок определения страховой выплаты при повреждении (уничтожении) застрахованного ТС (и ДО – при условии страхования):**

10.3.1. Документы, предоставляемые Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику:

- Заявление на страховую выплату;
- Договор страхования и/или страховой полис;
- Документ, удостоверяющий личность Выгодоприобретателя (заверенная в установленном порядке копия);
- Документы, подтверждающие полномочия лица, являющегося представителем Выгодоприобретателя;
- Документы, содержащие банковские реквизиты для получения страхового возмещения, в случае, если выплата страхового возмещения будет производиться в безналичном порядке;
- Свидетельство о регистрации ТС, ПТС;
- Доверенность на право управления (владения) ТС, путевой лист;
- Водительское удостоверение лица, управлявшего ТС в момент наступления события, имеющего признаки страхового случая.

Кроме того, в зависимости от характера события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить Страховщику (его представителю) следующие документы:

- при повреждении (уничтожении) ТС в результате ДТП – документы органов ГИБДД, подтверждающие факт и обстоятельства ДТП, предусмотренные действующим законодательством, как то справка о ДТП, справка об участниках ДТП, протокол об административном правонарушении, постановление об административном правонарушении, определение о прекращении производства по административному делу и т.д. Если ДТП оформлено без участия уполномоченных сотрудников ГИБДД – документы в соответствии с п. 10.3.2. настоящих Правил страхования;
- при повреждении (уничтожении) застрахованного ТС в результате стихийных бедствий – документы соответствующих компетентных органов, с указанием повреждений, причиненных ТС, а также документы, подтверждающие факт стихийного бедствия (справка Гидрометеослужбы, МЧС);
- при повреждении (уничтожении) застрахованного ТС в результате пожара, взрыва – документы (акты, заключения, справки) из отделения пожарной охраны, органов внутренних дел;
- при повреждении ТС упавшими предметами – документ органа внутренних дел, аварийной службы, зафиксировавших факт повреждения.

**Примечание:** Предоставление подтверждающих документов из компетентных органов не обязательно:

- при повреждении наружных световых приборов, остекления кузова, зеркал, молдингов, если размер ущерба (общий размер претензии Выгодоприобретателя) не превышает суммы, эквивалентной 1 000 долларам США;
- при повреждении иных элементов ТС, если размер ущерба (общий размер претензии Выгодоприобретателя) не превышает 5% от страховой суммы по договору, но в любом случае не более суммы, эквивалентной 200 долларам США для ТС отечественных марок и 500 долларам США для ТС иностранных марок, в том числе произведенных на территории Российской Федерации.

**В указанных случаях без предоставления подтверждающих документов из компетентных органов выплата страхового возмещения производится один раз (если иное не предусмотрено договором) в течение действия договора. Курс доллара США определяется по официальному курсу ЦБ РФ на дату подачи заявления на страховую выплату.**

- при хищении отдельных частей застрахованного ТС, противоправных действиях третьих лиц - справка из милиции с указанием похищенных или поврежденных частей и деталей ТС, виновных лиц,

если они установлены, постановление о возбуждении, либо об отказе в возбуждении уголовного дела по данному факту, решение о результатах расследования уголовного дела и т.д.

- документы, подтверждающие размер ущерба (акт независимой оценки, счета за фактически выполненный ремонт, калькуляция затрат и т.п.).

10.3.2. Порядок оформления и предоставления документов для определения страховой выплаты при повреждении (уничтожении) застрахованного ТС, причинении вреда имуществу третьих лиц в результате ДТП, без участия уполномоченных сотрудников ГИБДД:

10.3.2.1. Страхователь имеет право в течение срока действия Договора страхования обратиться к Страховщику без предоставления документов, предоставляемых уполномоченными сотрудниками ГИБДД, в случае наличия одновременно следующих обстоятельств:

а) в результате ДТП вред причинен только ТС, указанным в подпункте б) настоящего пункта;

б) ДТП произошло в результате столкновения двух ТС (включая транспортные средства с прицепами к ним), гражданская ответственность владельцев которых застрахована в соответствии с Законом об ОСАГО и договоры ОСАГО обоих участников заключены после 02 августа 2014 года;

в) обстоятельства причинения вреда в связи с повреждением ТС в результате столкновения, характер и перечень видимых повреждений ТС не вызывают разногласий участников ДТП и зафиксированы в Извещении о дорожно-транспортном происшествии, бланк которого заполнен и подписан водителями, причастными к ДТП, в соответствии с Законом об ОСАГО.

г) максимальный размер страховой выплаты при наличии всех вышеперечисленных обстоятельств не может превышать 50 000 рублей.

Страховщику предоставляются:

- оригинал Извещения о ДТП, заполненного совместно с другим участником ДТП или его копия, заверенная страховщиком, застраховавшим гражданскую ответственность владельца ТС в рамках ОСАГО;

- копии договоров ОСАГО участников ДТП;

- фотографии общего плана места ДТП, дающие максимально возможное представление о характере повреждений и обстоятельствах ДТП. При этом хотя бы на одной из фотографий должны быть видны государственные регистрационные знаки ТС.

10.3.2.2. Страхователь также имеет право в течение срока действия Договора страхования обратиться к Страховщику без предоставления документов, предоставляемых уполномоченными сотрудниками ГИБДД, в случае наличия одновременно следующих обстоятельств:

а) в результате ДТП вред причинен только ТС, указанным в подпункте б) настоящего пункта;

б) ДТП произошло в результате столкновения двух ТС (включая транспортные средства с прицепами к ним), гражданская ответственность владельцев которых застрахована в соответствии с Законом об ОСАГО и договоры ОСАГО обоих участников заключены после 01 октября 2014 года;

в) обстоятельства причинения вреда в связи с повреждением ТС в результате столкновения, характер и перечень видимых повреждений ТС не вызывают разногласий участников ДТП и зафиксированы в Извещении о дорожно-транспортном происшествии, бланк которого заполнен и подписан водителями причастными к ДТП в соответствии с Законом об ОСАГО.

г) ДТП произошло на территориях городов федерального значения Москвы, Санкт-Петербурга, Московской области, Ленинградской области;

д) Страховщику представлены данные об обстоятельствах причинения вреда ТС в результате столкновения, которые зафиксированы с помощью технических средств контроля, обеспечивающих некорректируемую регистрацию информации (фото и видеосъемка транспортных средств и их повреждений на месте ДТП а также данные, зафиксированные с помощью средств навигации, функционирующих с использованием технологий системы ГЛОНАСС или технологий иных глобальных спутниковых навигационных систем) в соответствии Федеральным законом №40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств».

е) максимальный размер страховой выплаты при наличии всех вышеперечисленных обстоятельств не может превышать 400 000 рублей **или страховой суммы по риску «Повреждение или уничтожение ТС», если она установлена в меньшем размере, чем 400 000 рублей.**

Страховщику предоставляются:

- оригинал Извещения о ДТП, заполненного совместно с другим участником ДТП или его копия, заверенная страховщиком, застраховавшим гражданскую ответственность владельца ТС в рамках ОСАГО;

- данные об обстоятельствах причинения вреда ТС в результате ДТП, которые зафиксированы с помощью технических средств контроля, обеспечивающих некорректируемую регистрацию информации (фото- и видеосъемка транспортных средств и их повреждений на месте ДТП, а также данные, зафиксированные с помощью средств навигации, функционирующих с использованием технологий системы ГЛОНАСС или технологий иных глобальных спутниковых навигационных систем). При этом должны выполняться требования к техническим средствам контроля, составу информации о дорожно-

транспортном происшествии и порядок представления такой информации Страховщику, обеспечивающий получение Страховщиком некорректируемой информации о ДТП, установленные Правительством Российской Федерации;

- копии договоров ОСАГО участников ДТП.

10.3.2.3. Выбор порядка обращения за страховой выплатой (в рамках договора страхования по настоящим Правилам или в рамках прямого возмещения убытков по ОСАГО) осуществляется Страхователем, Потерпевшим.

10.3.2.4. Если Страхователь воспользовался своим правом и получил страховое возмещение в случаях предусмотренных п.10.3.2.1. или п.10.3.2.2. настоящих Правил страхования от страховщика по договору ОСАГО, то размер страховой выплаты по договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил страхования, **определяется в размере износа комплектующих изделий (деталей, узлов и агрегатов), подлежащих замене при восстановительном ремонте, который был учтен для определения суммы страхового возмещения по договору ОСАГО. Общая сумма страховых выплат по договору ОСАГО и по договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил страхования, не может превышать максимальный размер выплаты, установленный п.10.3.2.1. или п.10.3.2.2. настоящих Правил страхования, при условии, что страховая выплата осуществляется в порядке, предусмотренном настоящим пунктом.** При этом Страховщику предоставляются:

- платежные документы (приходно-кассовый ордер, кассовый чек, платежное поручение или иной документ, предусмотренный и оформленный в соответствии с требованиями законодательства), подтверждающие фактически понесенные расходы Страхователя на оплату износа комплектующих изделий (деталей, узлов и агрегатов), подлежащих замене при восстановительном ремонте на СТОА, на которую было направлено ТС для ремонта, если выплата страхового возмещения по договору ОСАГО осуществлялась в натуральной форме;

- копия заключения независимой технической экспертизы о стоимости восстановительного ремонта, заверенная печатью соответствующего страховщика и Акт о страховом случае, если выплата по договору ОСАГО осуществлялась путем выдачи суммы страховой выплаты Страхователю в кассе страховщика или перечисления суммы страховой выплаты на банковский счет Страхователя (наличный или безналичный расчет).

10.3.3. В случае уничтожения ТС Страховщик возмещает ущерб в размере страховой суммы по договору за вычетом (в указанной последовательности):

а) износа застрахованного ТС за период действия договора страхования, определенного в соответствии с п.10.2.2. настоящих Правил;

б) безусловной франшизы, установленной по договору;

в) стоимости годных остатков ТС;

г) ранее произведенных страховых выплат (при агрегатной страховой сумме).

Остатки ТС остаются в распоряжении Страхователя или по соглашению сторон передаются Страховщику. Стоимость остатков определяется независимым оценщиком.

10.3.4. Под уничтожением ТС понимается изменение свойств застрахованного имущества, которое ведет к полной и невозможной утрате первоначальных потребительских свойств, эксплуатационных характеристик и назначения (уничтожение исключает возможность восстановления объекта до первоначального состояния путем ремонта, исправления, замены поврежденных частей и деталей), либо когда стоимость восстановительного ремонта превышает 80% действительной стоимости застрахованного ТС на момент заключения договора страхования.

10.3.5. В случае повреждения застрахованного ТС страховая выплата определяется, в зависимости от того, по какому варианту застраховано ТС (п.2.10. Правил):

а) на основании калькуляции Страховщика или независимого эксперта-оценщика, выбранного Страховщиком;

б) на основании счетов за фактически выполненный ремонт поврежденного ТС на станции технического обслуживания автомобилей (СТОА), на которую Страхователь был направлен Страховщиком;

10.3.6. Возмещению подлежат:

- расходы по оплате ремонтных работ, к которым относятся расходы по оплате запасных частей, расходных материалов, необходимых для выполнения ремонтных работ, и трудозатрат на выполнение ремонтных работ.

При страховании ТС «с учетом износа» стоимость запасных частей включается в величину страховой выплаты с учетом износа;

- документально подтвержденные расходы по оплате услуг специализированных организаций, связанных с эвакуацией поврежденного ТС с места ДТП, но не более 3 000 (трех тысяч) рублей, по каждому страховому случаю, если иное не предусмотрено договором;

- расходы Страхователя по оплате независимой экспертизы, проведенной по инициативе Страховщика;

- ущерб, возникший вследствие утраты товарной стоимости ТС, размер которого подтверждается экспертной оценкой, характеризующей степень утраты ТС товарной стоимости, если утрата товарной стоимости застрахована и включена в объем ответственности Страховщика по договору.

10.3.7. Расходы по оплате ремонтных работ не могут превышать соответствующие среднерыночные цены, сложившиеся на дату наступления страхового случая в месте проведения ремонта ТС для данного типа ТС.

10.3.8. Если в процессе ремонта поврежденного ТС обнаружены скрытые дефекты, то Страхователь обязан до момента их устранения приостановить ремонтные работы, известить Страховщика об обнаружении скрытых дефектов для составления им дополнения к акту осмотра. По результатам дополнения к акту осмотра ТС определяются причины возникновения скрытых повреждений и дефектов и их связь с наступившим событием. При установлении, что обнаруженные повреждения возникли в результате наступления события, признанного страховым случаем, Страховщик определяет величину ущерба, вызванного скрытыми дефектами и повреждениями, и производит страховую выплату в аналогичном, что и ранее порядке. Неисполнение Страхователем обязанностей, изложенных в настоящем пункте, дает Страховщику право отказать Страхователю в выплате страхового возмещения в части ущерба, вызванного скрытыми дефектами и повреждениями.

10.3.9. При расчете страховой выплаты не учитывается стоимость отсутствующих или поврежденных деталей, агрегатов, отсутствие или повреждение которых не находится в причинно-следственной связи с рассматриваемым страховым случаем.

10.3.10. В размер ущерба не включается стоимость:

- Технического обслуживания и гарантийного ремонта ТС;
- Работ, связанных с модернизацией или переоборудованием ТС, ремонтом или заменой его отдельных частей, деталей и принадлежностей вследствие их износа, технического брака;
- Узлов и агрегатов при их замене вместо ремонта из-за отсутствия в ремонтных организациях запасных частей, деталей, принадлежностей и специалистов для их восстановления.

10.3.11. Если в результате страхового случая ТС лишилось возможности двигаться своим ходом, Страховщик возмещает Страхователю документально подтвержденные расходы по транспортировке (буксировке) поврежденного ТС до места стоянки (гаража) либо до места ремонта, но не более 3 000 (трех тысяч) рублей, по каждому страховому случаю, если иное не предусмотрено договором.

10.3.12. Страховая выплата производится:

10.3.12.1. В случае уничтожения ТС – в течение 20 календарных дней, за исключением нерабочих и праздничных дней, считая со дня предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику всех необходимых документов, согласно Правил страхования, если договором не предусмотрен иной срок страховой выплаты;

10.3.12.2. Во всех остальных случаях – в течение 20 календарных дней, за исключением нерабочих и праздничных дней, считая со дня предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику всех необходимых документов, согласно Правил страхования, если договором не предусмотрен иной срок страховой выплаты.

#### **10.4. Порядок определения страховой выплаты при страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств.**

10.4.1. Потерпевший, намеренный воспользоваться своим правом на страховую выплату, обязан предоставить Страховщику следующие документы (в зависимости от характера причиненного ущерба):

- Заявление на страховую выплату;
- Заверенную в установленном порядке копию документа, удостоверяющего личность Потерпевшего (Выгодоприобретателя);
- Документы, подтверждающие полномочия лица, являющегося представителем Выгодоприобретателя;
- Согласие органов опеки и попечительства, в случае, если выплата страхового возмещения будет производиться представителю лица (Потерпевшего (Выгодоприобретателя), не достигшего возраста 18 лет;
- Документы, содержащие банковские реквизиты для получения страхового возмещения, в случае, если выплата страхового возмещения будет производиться в безналичном порядке;
- Справку о ДТП, протокол об административном правонарушении, постановление по делу об административном правонарушении, за исключением случаев оформления ДТП без участия ГИБДД, в соответствии с п. 10.3.2. настоящих Правил;
- Извещение о ДТП и иные документальные свидетельства, в соответствии с п. 10.3.2. настоящих Правил в случае оформления ДТП без участия ГИБДД;
- Документы, подтверждающие право Потерпевшего на страховую выплату;
- Заключение независимой экспертизы о размере причиненного ущерба или заключение независимой технической экспертизы об обстоятельствах и размере ущерба, причиненного

пострадавшему транспортному средству; калькуляция (смета) затрат на восстановление иного имущества, пострадавшего в результате ДТП;

- Документы, подтверждающие оплату услуг независимого эксперта;
- Документы, подтверждающие оказание и оплату услуг по эвакуации поврежденного имущества с места ДТП до места его ремонта или хранения;
- Постановление о возбуждении (отказе в возбуждении) уголовного дела по факту причинения в ДТП вреда жизни и здоровью;
- Вступившее в законную силу решение суда (при рассмотрении дела в суде);
- Заключение (справка, выписка из медицинской карты и т.п.) соответствующего медицинского учреждения с указанием характера полученных Потерпевшим травм и увечий, диагноза, проведенных лечебно-диагностических мероприятий, длительности лечения;
- Заключение медико-социальной экспертизы о степени утраты трудоспособности Потерпевшим;
- Справка работодателя (учебного заведения, органа социального обеспечения) о размере заработка (дохода, пенсии, стипендии) Потерпевшего за период, необходимый для исчисления возмещения; иные документы, подтверждающие доходы Потерпевшего, которые учитываются при определении размера утраченного заработка (дохода);
- Свидетельство о смерти погибшего в ДТП, заключение медицинского учреждения, констатировавшего смерть Потерпевшего, с указанием причины смерти;
- Документы, подтверждающие произведенные расходы на погребение;
- Медицинское заключение, заключение медико-социальной экспертизы о необходимости протезирования, постороннего ухода;
- Документы, подтверждающие оплату расходов, произведенных в связи с причинением вреда жизни и здоровью Потерпевшего, а именно: оплату расходов на лечение и приобретение лекарств, если они были необходимы и произведены по назначению врача; оплату услуг по протезированию; оплату услуг по постороннему уходу;
- документы, подтверждающие личность Потерпевшего.

10.4.2. Размер подлежащего возмещению утраченного Потерпевшим заработка (дохода) определяется в процентах к его среднему месячному заработку (доходу) до увечья или иного повреждения здоровья либо до утраты им трудоспособности, соответствующих степени утраты Потерпевшим трудоспособности, в соответствии с законодательством РФ.

10.4.3. При причинении вреда имуществу Потерпевшего в соответствии с настоящими Правилами возмещению в пределах страховой суммы (лимита ответственности) подлежат:

- Реальный ущерб, за исключением утраты товарной стоимости. При повреждении ТС или иного имущества возмещению подлежит стоимость восстановительного ремонта, которая включает стоимость ремонтных работ, материалов и деталей, которые в процессе ремонта необходимо заменить, с учетом их износа. Расходы по оплате ремонтных работ не могут превышать соответствующие среднерыночные цены, сложившиеся на дату наступления события, признанного страховым случаем, в месте проведения ремонта ТС или иного имущества. Если стоимость восстановления поврежденного ТС или иного имущества делает это восстановление экономически нецелесообразным (стоимость ремонта превышает 80% действительной стоимости поврежденного объекта), а также в случае их уничтожения возмещается их действительная стоимость за вычетом стоимости остатков, годных для дальнейшего использования. Оценка производится экспертом Страховщика или независимой экспертной организацией (экспертом), рекомендованной Страховщиком;

- Иные расходы, произведенные Потерпевшим в связи с причинением вреда (эвакуация транспортного средства с места ДТП, оплата услуг независимого эксперта).

10.4.4. При причинении Потерпевшему увечья или ином повреждении его здоровья возмещению подлежат утраченный Потерпевшим заработок (доход), который он имел, либо определенно мог иметь на день причинения ему вреда, а также дополнительно понесенные расходы, вызванные повреждением здоровья, в т.ч. расходы на лечение, приобретение лекарств, протезирование, посторонний уход, если установлено, что Потерпевший нуждается в этих видах помощи и ухода и не имеет права на их бесплатное получение в соответствии с действующим законодательством РФ; в случае смерти Потерпевшего – расходы на погребение.

10.4.5. Страховая выплата за вред, причиненный жизни или здоровью Потерпевшего, производится независимо от сумм, причитающихся ему по социальному обеспечению и другим договорам личного страхования.

10.4.6. Расходы, предусмотренные п.3.8. Правил, возмещаются Страховщиком на основании документов, подтверждающих произведенные расходы (квитанции, счета и т.п.).

10.4.7. Если с письменного согласия и в размере, согласованном со Страховщиком, Страхователь сам компенсировал причиненный ущерб, то страховое возмещение может быть выплачено Страхователю в случае предоставления им надлежащим образом оформленного отказа Потерпевшего от претензии к Страхователю и документов, перечисленных в п.п.10.4.1. настоящих Правил, а также:

- а) заявления на страховую выплату;
- б) договора и/или страхового полиса;
- в) свидетельства о регистрации ТС;
- г) доверенности на право управления ТС или путевого листа;
- д) водительского удостоверения лица, управлявшего ТС в момент ДТП.

10.4.8. Если вред причинен нескольким Потерпевшим и общий размер ущерба превышает страховую сумму или лимит ответственности, то возмещение каждому Потерпевшему выплачивается пропорционально отношению размера причиненного ему ущерба к общему размеру ущерба, причиненному всем Потерпевшим.

10.4.9. Если размер причиненного ущерба превышает страховую сумму или лимит ответственности по договору, то разницу между фактическим размером ущерба и выплаченным возмещением обязано возместить лицо, несущее по закону ответственность за причиненный ущерб.

**10.5. При страховании от несчастных случаев** для получения страховой выплаты Страховщику предоставляются Страхователем (Застрахованным), а в случае его смерти – Выгодоприобретателем (наследником), следующие документы:

10.5.1. В случае временной утраты трудоспособности:

- Заявление на страховую выплату;
- Договор (полис) страхования. При заключении договора страхования с юридическим лицом вместо договора (полиса) страхования предоставляется справка с места работы Застрахованного с номером и датой заключенного договора страхования;
- Заверенная печатью и подписью справка лечебно-профилактического учреждения о лечении по поводу травмы или другой медицинский документ, в котором должны быть указаны дата и обстоятельства травмы, диагноз, длительность лечения, проведенные лечебно-диагностические (медицинские) мероприятия;
- Документ, удостоверяющий личность получателя выплаты;
- Документы, подтверждающие полномочия лица, являющегося представителем

Выгодоприобретателя;

- Документы, содержащие банковские реквизиты для получения страхового возмещения, в случае, если выплата страхового возмещения будет производиться в безналичном порядке;
- Документ, удостоверяющий факт временной нетрудоспособности (больничный лист);
- Справка о ДТП, либо документы правоохранительных органов о возбуждении, приостановлении или об отказе в возбуждении уголовного дела.

10.5.2. В случае постоянной утраты (снижения) Застрахованным трудоспособности с установлением инвалидности:

- Заявление на страховую выплату;
- Договор (полис) страхования. При заключении договора страхования с юридическим лицом вместо договора (полиса) страхования предоставляется справка с места работы Застрахованного с номером и датой заключенного договора страхования;
- Документ, удостоверяющий личность получателя выплаты;
- Документы, подтверждающие полномочия лица, являющегося представителем

Выгодоприобретателя;

- Согласие органов опеки и попечительства, в случае, если выплата страхового возмещения будет производиться представителю лица (Потерпевшего (Выгодоприобретателя), не достигшего возраста 18 лет;
- Документы, содержащие банковские реквизиты для получения страхового возмещения, в случае, если выплата страхового возмещения будет производиться в безналичном порядке;
- Заключение бюро медико-социальной экспертизы об установлении группы инвалидности;
- Больничный лист и/или заверенная печатью и подписью справка лечебно-профилактического учреждения о лечении по поводу травмы или другой медицинский документ, в котором должны быть указаны дата и обстоятельства травмы, диагноз, длительность лечения, проведенные лечебно-диагностические (медицинские) мероприятия;
- Справка о ДТП, либо документы правоохранительных органов о возбуждении, приостановлении или об отказе в возбуждении уголовного дела.

10.5.3. В случае смерти Застрахованного:

- Заявление на страховую выплату;
- Договор (полис) страхования. При заключении договора страхования с юридическим лицом вместо договора (полиса) страхования предоставляется справка с места работы Застрахованного с номером и датой заключенного договора страхования;
- Документ, удостоверяющий личность Выгодоприобретателя (наследника);
- Документы, содержащие банковские реквизиты для получения страхового возмещения, в случае, если выплата страхового возмещения будет производиться в безналичном порядке;

- Свидетельство о смерти;
- Справка медицинского учреждения о причине смерти;
- Справка о ДТП, либо документы правоохранительных органов о возбуждении, приостановлении или об отказе в возбуждении уголовного дела;
- Распоряжение Застрахованного о назначении Выгодоприобретателя, если оно было составлено отдельно;
- Свидетельство о вступлении в права наследования (если в договоре (полисе) не указан Выгодоприобретатель).

10.5.4. В случае временной нетрудоспособности страховая выплата производится в размере 0,1% от страховой суммы, установленной на каждое застрахованное место (если договор заключен по системе мест) или лимита ответственности, определенного в соответствии с п.4.9.1. Правил (если договор заключен по паушальной системе), за каждый день нетрудоспособности, начиная с 7-го дня нетрудоспособности, но не более 30% от страховой суммы или лимита ответственности. В случае постоянной утраты (снижения) трудоспособности с установлением инвалидности страховая выплата производится в следующих размерах от страховой суммы на место или лимита ответственности на одного Застрахованного: I группа – 100%, II группа – 75%, III группа – 50%, установление категории «ребенок-инвалид» – 75%. В случае смерти страховая выплата производится в размере 100% от страховой суммы на место или лимита ответственности на одного Застрахованного.

10.5.5. В случае постоянной утраты (снижения) трудоспособности или смерти Страхователя (Застрахованного) страховая выплата производится, если инвалидность или смерть, явившаяся следствием несчастного случая, происшедшего в течение действия договора, наступила не позднее одного года по окончании договора.

10.6. При страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств, страховании от несчастных случаев страховая выплата производится Страховщиком в течение 20 календарных дней, за исключением нерабочих и праздничных дней, считая со дня предоставления Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем, Потерпевшим) Страховщику всех необходимых документов, согласно Правил страхования, если в договоре стороны не согласовали иной срок страховой выплаты.

10.7. Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель, Потерпевший) предоставляет Страховщику оригиналы необходимых подтверждающих документов, либо их копии, заверенные выдавшим документы лицом. Для подтверждения оплаты приобретенных товаров, выполненных работ и/или оказанных услуг Страховщику представляются оригиналы документов.

10.8. Страховщик имеет право затребовать и другие документы, не указанные в Правилах, если с учетом конкретных обстоятельств отсутствие таких документов делает невозможным установление факта страхового случая, его причин и определение размера причиненного происшедшим событием ущерба.

10.9. Факт предоставления Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем, Потерпевшим) заявления и подтверждающих документов удостоверяется отметкой о получении уполномоченным работником Страховщика.

10.10. В целях получения более полной информации о наступившем событии Страховщик вправе запрашивать сведения, связанные с его наступлением, у компетентных органов и других организаций, располагающих информацией о наступившем событии, а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства его возникновения.

10.11. Из суммы подлежащего выплате страхового возмещения Страховщик вправе удержать недополученные на момент страхового случая страховые взносы, в т.ч. срок оплаты которых еще не наступил, если договором страхования предусмотрена оплата страховой премии в рассрочку.

10.12. Если Страхователь (Выгодоприобретатель, Застрахованный, Потерпевший) получил возмещение убытков от третьих лиц, то Страховщик оплачивает разницу между суммой, подлежащей оплате по договору страхования, и суммой, полученной от третьих лиц. Страхователь (Выгодоприобретатель, Застрахованный, Потерпевший) обязан незамедлительно уведомить Страховщика о получении такого возмещения от третьих лиц. Письменное подтверждение должно быть направлено Страховщику любым доступным способом в течение 3-х рабочих дней с момента получения возмещения убытков от третьих лиц. В случае нарушения Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованным, Потерпевшим) указанной обязанности Страховщик имеет право обратиться в суд с иском о взыскании страхового возмещения в размере фактически уплаченной суммы.

10.13. В отношении каждого риска договора страхования соглашением сторон может быть предусмотрена замена всех или части документов, доказывающих наступление страхового случая, актом о страховом случае. Акт о страховом случае составляется Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованным, Потерпевшим) на основании объяснений лиц, знающих обстоятельства происшествия. Страховщик вправе освободить Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного, Потерпевшего) от обязанности предоставлять часть документов из указанного комплекта документов.

10.14. Страховщик вправе затребовать представления иных документов, касающихся обстоятельств происшествия и размера причиненного ущерба, необходимых Страховщику для принятия решения о признании заявленного события страховым.

10.15. Страховое возмещение выплачивается после предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованным, Потерпевшим) Страховщику всех необходимых документов по страховому случаю, осмотра поврежденного ТС Страховщиком и составления акта осмотра, определения обстоятельств, причин, размера и характера причиненного ущерба и признания Страховщиком события страховым случаем. При этом обязанность предоставления документов, обосновывающих причины наступления страхового случая и размер ущерба, лежит на Страхователе (Выгодоприобретателе, Застрахованном, Потерпевшем).

10.16. Страховщик отказывает в страховой выплате при наличии хотя бы одного из следующих обстоятельств:

а) если лицо, предъявившее требование о страховой выплате, не является Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованным, Потерпевшим) или представителем кого-либо из этих лиц;

б) если договор страхования является недействительным в соответствии с законодательством Российской Федерации;

в) если заявленное событие (убыток) в действительности не имело места или не подтверждено соответствующими документами;

г) если наступившее событие не отвечает признакам страхового случая, предусмотренного настоящими Правилами или договором страхования;

д) если наступившие событие и (или) убыток исключены из страхования (в соответствии с условиями настоящих Правил и/или договора страхования);

е) если имеются основания для освобождения Страховщика от страховой выплаты, предусмотренные законодательством Российской Федерации;

ж) если не выполнены какие-либо условия страховой выплаты, предусмотренные настоящими Правилами страхования и/или договором страхования;

з) если убыток возмещен третьими лицами;

и) в случае непредставления Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованным, Потерпевшим) документов по факту наступления страхового события.

10.17. Страховая выплата может быть произведена:

10.17.1. Путем перечисления на расчетный счет Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя, Потерпевшего) в указанном им кредитном учреждении, при этом, датой выплаты страхового возмещения признается дата списания денежных средств с расчетного счета Страховщика (его представителя);

10.17.2. Наличными деньгами, при этом датой выплаты страхового возмещения признается дата получения Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем, Потерпевшим) денежных средств из кассы Страховщика (его Представителя);

10.17.3. Путем направления Застрахованного ТС по поручению Страхователя (Выгодоприобретателя) или их Представителя на станцию технического обслуживания, выполняющую восстановительный ремонт, с последующей оплатой счетов за произведенный восстановительный ремонт.

10.18. Выплата страхового возмещения Представителю Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного, Потерпевшего) производится при наличии у него нотариальной доверенности от Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного, Потерпевшего).

## **11. ПЕРЕХОД К СТРАХОВЩИКУ ПРАВ ТРЕБОВАНИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ О ВОЗМЕЩЕНИИ УЩЕРБА (СУБРОГАЦИЯ)**

11.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение по договору страхования, в пределах выплаченной суммы переходит право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель, Застрахованный) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате наступления события, признанного страховым случаем.

11.2. Страхователь (Выгодоприобретатель, Застрахованный) обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

11.3. Если Страхователь (Выгодоприобретатель, Застрахованный) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного), Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата выплаченной суммы возмещения.

## **12. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ**



12.1. Споры, возникающие в процессе исполнения обязательств по договору страхования, разрешаются путем переговоров. При недостижении соглашения по спорным вопросам их решение передается на рассмотрение судебных органов в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

12.2. В случае возникновения споров о причинах и размере ущерба каждая из сторон имеет право потребовать проведения экспертизы. Экспертиза проводится за счет стороны, потребовавшей ее проведения.

12.3. До предъявления к Страховщику иска, вытекающего из договора страхования, (Выгодоприобретатель, Застрахованный, Потерпевший) обязан обратиться к нему с письменной досудебной претензией, с обоснованием своих требований и приложением всех необходимых документов.

12.4. При наличии разногласий между Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованным, Потерпевшим) и Страховщиком относительно исполнения последним своих обязательств по договору страхования до предъявления к Страховщику иска, вытекающего из неисполнения или ненадлежащего исполнения им обязательств по договору, несогласия с размером осуществленной Страховщиком страховой выплаты Страхователь (Выгодоприобретатель, Застрахованный, Потерпевший) направляет Страховщику претензию с документами, приложенными к ней и обосновывающими требование, которая подлежит рассмотрению Страховщиком в течение пяти календарных дней, за исключением нерабочих и праздничных дней, со дня поступления.

12.4. Право на предъявление Страховщику претензий сохраняется в течение срока исковой давности в соответствии с действующим законодательством РФ.

Базовые тарифные ставки  
(% от страховой суммы)

Страховые риски	Тариф
Хищение транспортного средства	1
Повреждение (уничтожение) транспортного средства или его частей	5,13
Утрата товарной стоимости транспортного средства	0,41
Причинение вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц (потерпевших) при использовании транспортного средства	0,2
Дополнительные расходы Страхователя по спасанию жизни третьих лиц (потерпевших), которым причинен вред или по уменьшению причиненного вреда	0,004
Дополнительные расходы Страхователя по спасанию поврежденного имущества, принадлежащего третьим лицам (потерпевшим) или по уменьшению причиненного ущерба	0,006
Судебные расходы Страхователя по делам о возмещении вреда, причиненного жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц (потерпевших)	0,01
Несчастный случай при использовании транспортного средства	0,52

Страховщик вправе применять к базовым тарифным ставкам повышающие или понижающие коэффициенты, учитывающие марку, модель, срок эксплуатации транспортного средства (повышающие от 1,0 до 3,0 или понижающие от 0,3 до 1,0); стаж и возраст лица, допущенного к управлению транспортным средством (повышающие от 1,0 до 2,0 или понижающие от 0,8 до 1,0); наличия/отсутствия страховых выплат в предыдущие периоды страхования (повышающие от 1,0 до 3,0 или понижающие от 0,5 до 1,0); территорию преимущественного использования транспортного средства (повышающие от 1,0 до 2,0 или понижающие от 0,7 до 1,0); противоугонное оснащение транспортного средства (повышающие от 1,0 до 2,0 или понижающие от 0,7 до 1,0); иные факторы, влияющие на степень риска (повышающие от 1,0 до 3,0 или понижающие от 0,1 до 1,0).